

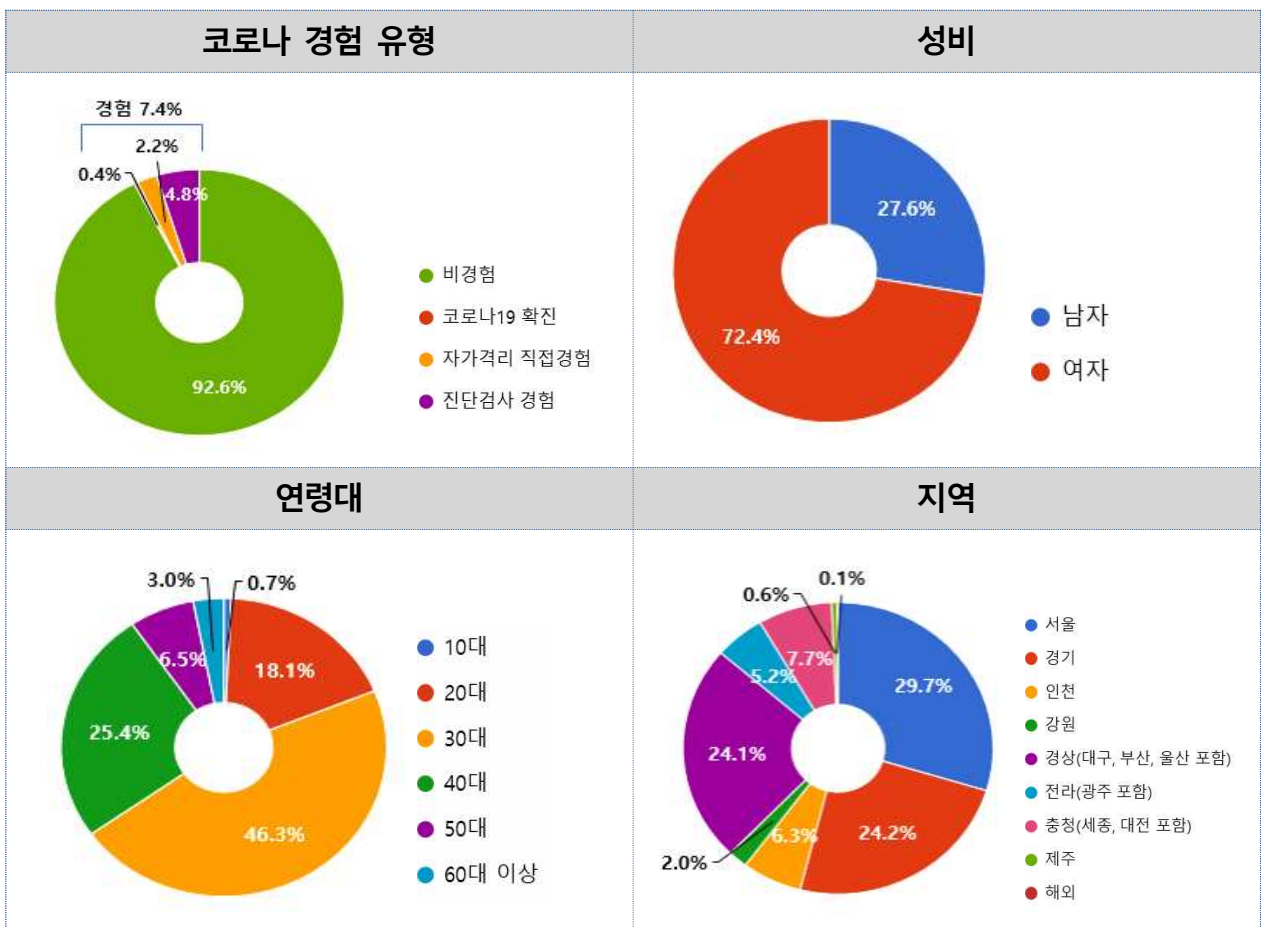
코로나19 '생활 속 거리 두기' 행동수칙 국민 제안·의견수렴 최종 결과

(중앙사고수습본부 홍보관리반, '20.5.7(목))

□ 개요

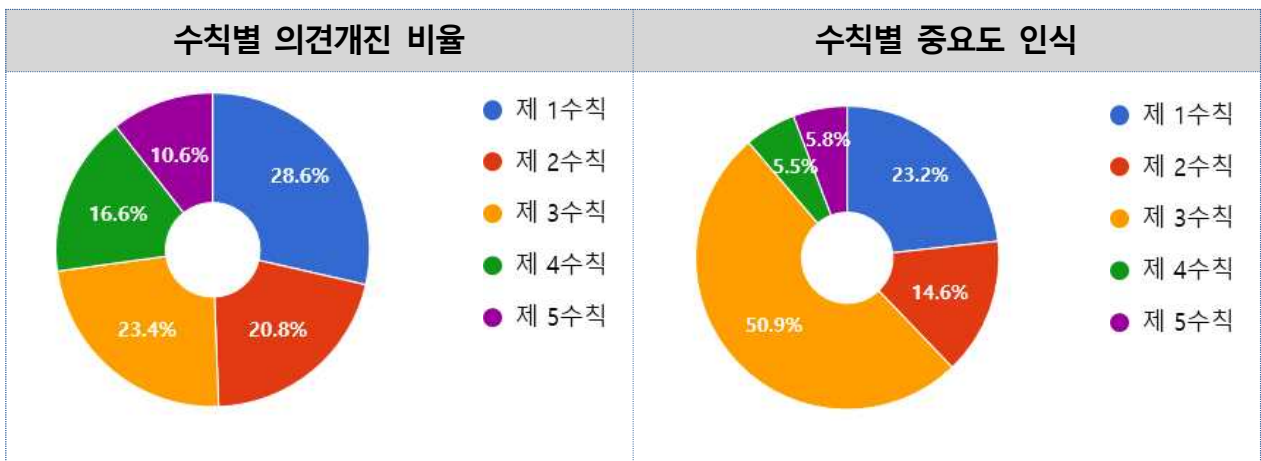
- (수렴기간·채널) 4.12(일)~4.26(일), 2주간, 복지부 페이스북
- (조사대상) 개인방역 5대 행동수칙에 대한 궁금증 및 제안
- (참여자수) 총 8,447건 수집(4.27 14시 기준, 무응답, 중복 댓글 300건 제외)
- (응답자 주요특성)
 - (성비) 남자 27.6%, 여자 72.4%
 - (연령) 30대(46.3%), 40대(25.4%), 20대(18.1%), 50대(6.5%), 60대 이상(3.0%), 10대(0.7%) 순
 - (지역) 서울(29.7%), 경기(24.2%), 경상(24.1%), 충청(7.7%) 순 등으로 참여
 - (코로나19 경험여부) 비경험자 92.6%, 경험자 7.4% (확진자 0.4%(33명), 자가격리 직접경험 2.2%(189명), 진단검사 경험 4.8%(403명))

(Base : 전체, 단위 : %)



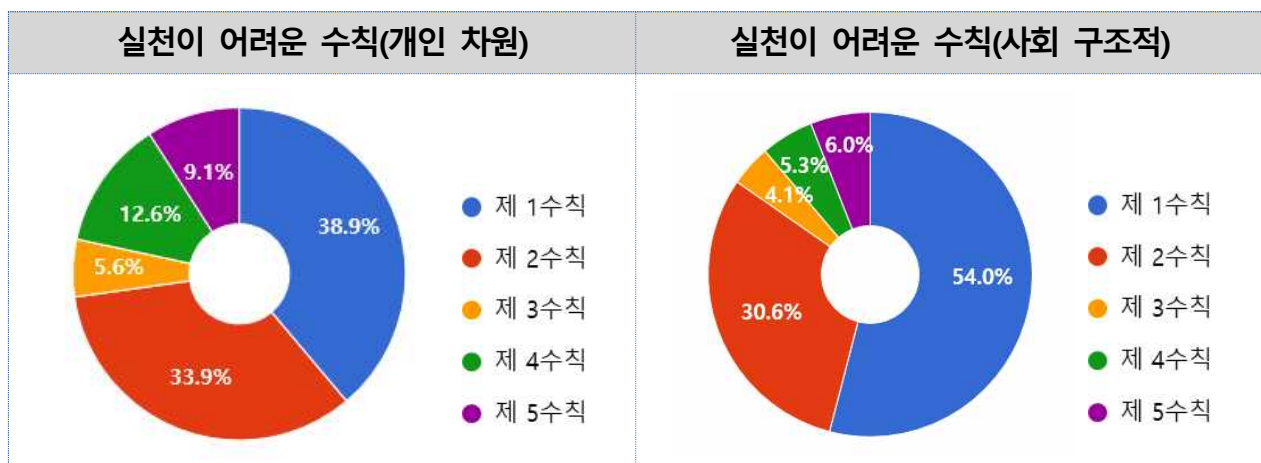
- (수칙별 의견개진 비율) 1수칙(28.6%), 3수칙(23.4%), 2수칙(20.8%) 순
 - 50대를 제외한 모든 연령대에서 1수칙에 대한 응답률이 제일 높았으며, 코로나 경험자, 특히 확진자의 경우 51.5%로 가장 높은 응답률 차지
- (중요도 인식) 3수칙(50.9%), 1수칙(23.2%), 2수칙(14.6%) 순
 - 모든 연령대에서도 동일순으로 나타났으나, 코로나 경험자 중 확진자 경우만 1수칙을 가장 중요하게 인식(36.4%)

(Base : 전체, 단위 : %)



- (실천 용이성 인식) 3수칙(손 씻기, 기침 옷소매)이 모든 연령대에서 개인 차원(70.1%) 및 사회 구조적(46.3%)으로 가장 쉽다고 응답
- (실천 난이성 인식) 10대를 제외한 모든 연령대에서 1수칙(아프면 3~4일 집에서 쉬기) 실천이 개인, 사회 구조적으로 가장 어렵다고 응답
 - 확진자는 타 경험자(자가격리, 진단검사) 및 비경험자 대비 상대적으로 1수칙의 실천 어려움 비율이 낮은 반면 3수칙과 4수칙 비율은 높게 나타남

(Base : 전체, 단위 : %)



<표-1> 핵심 수칙별 국민 의견 개선 비율 - 세부집단별

(Base : 전체, 단위 : 단위 : %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(8,447)	(625)	(7,822)	(33)	(189)	(403)	(7,822)	(2,335)	(6,112)	(1,590)	(6,054)	(803)
1. 아프면 3~4일 집에서 쉽니다	28.6	32.6	28.2	51.5	30.7	32.0	28.2	29.6	28.2	27.7	29.3	24.5
2. 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다	20.8	23.5	20.6	27.3	23.3	23.3	20.6	21.2	20.7	20.9	20.5	23.3
3. 손을 자주 꼼꼼히 씻고 기침할 때 옷소매로 가립니다	23.4	20.3	23.7	15.2	22.8	19.6	23.7	23.9	23.2	21.4	23.9	23.8
4. 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다	16.6	13.4	16.8	6.1	12.2	14.6	16.8	13.8	17.6	19.1	15.8	17.2
5. 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다	10.6	10.1	10.6	0.0	11.1	10.4	10.6	11.5	10.2	10.9	10.4	11.2

<표-2> 중요 핵심 수칙 - 세부집단별

(Base : 전체, 단위 : 단위 : %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(8,447)	(625)	(7,822)	(33)	(189)	(403)	(7,822)	(2,335)	(6,112)	(1,590)	(6,054)	(803)
1. 아프면 3~4일 집에서 쉽니다	23.2	21.6	23.4	36.4	19.0	21.6	23.4	23.7	23.1	24.2	23.3	20.9
2. 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다	14.6	19.5	14.2	27.3	22.2	17.6	14.2	16.9	13.7	14.8	14.1	18.2
3. 손을 자주 꼼꼼히 씻고 기침할 때 옷소매로 가립니다	50.9	46.7	51.2	30.3	44.4	49.1	51.2	47.3	52.2	49.6	51.7	47.4
4. 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다	5.5	7.0	5.4	3.0	6.3	7.7	5.4	6.6	5.1	5.1	5.4	6.8
5. 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다	5.8	5.1	5.8	3.0	7.9	4.0	5.8	5.4	5.9	6.4	5.5	6.5

* 모름/무응답 값(0.1%) 제외

<표-3> 실천이 쉬운 수칙(개인 차원) - 세부집단별

(Base : 전체, 단위 : %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(8,447)	(625)	(7,822)	(33)	(189)	(403)	(7,822)	(2,335)	(6,112)	(1,590)	(6,054)	(803)
1. 아프면 3~4일 집에서 쉽니다	6.8	9.4	6.6	15.2	9.5	8.9	6.6	8.4	6.2	7.5	6.6	7.1
2. 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다	6.1	11.0	5.8	21.2	13.2	9.2	5.8	9.0	5.1	6.5	5.9	7.0
3. 손을 자주 꼼꼼히 씻고 기침할 때 옷소매로 가립니다	70.1	60.8	70.8	36.4	58.2	64.0	70.8	62.7	72.9	68.4	70.9	67.0
4. 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다	8.6	11.5	8.3	12.1	13.2	10.7	8.3	10.5	7.8	8.9	8.3	9.8
5. 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다	8.3	7.2	8.4	15.2	5.8	7.2	8.4	9.4	8.0	8.8	8.1	9.0

<표-4> 실천이 쉬운 수칙(사회 구조적) - 세부집단별

(Base : 전체, 단위 : %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(8,447)	(625)	(7,822)	(33)	(189)	(403)	(7,822)	(2,335)	(6,112)	(1,590)	(6,054)	(803)
1. 아프면 3~4일 집에서 쉽니다	8.8	9.9	8.7	24.2	9.0	9.2	8.7	10.3	8.3	7.5	9.0	10.1
2. 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다	10.2	14.6	9.8	30.3	12.7	14.1	9.8	12.4	9.3	11.6	9.7	10.6
3. 손을 자주 꼼꼼히 씻고 기침할 때 옷소매로 가립니다	46.3	40.5	46.8	21.2	43.9	40.4	46.8	44.2	47.1	45.8	46.3	47.1
4. 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다	16.4	18.7	16.2	15.2	20.6	18.1	16.2	13.7	17.4	18.2	16.2	14.8
5. 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다	18.3	16.3	18.4	9.1	13.8	18.1	18.4	19.4	17.8	16.7	18.8	17.4

<표-5> 실천이 어려운 수칙(개인 차원) - 세부집단별

(Base : 전체, 단위 : %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(8,447)	(625)	(7,822)	(33)	(189)	(403)	(7,822)	(2,335)	(6,112)	(1,590)	(6,054)	(803)
1. 아프면 3~4일 집에서 쉽니다	38.8	34.9	39.2	12.1	40.2	34.2	39.2	36.9	39.6	34.2	39.9	39.9
2. 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다	33.9	31.8	34.1	24.2	33.3	31.8	34.1	32.9	34.3	33.0	34.1	34.1
3. 손을 자주 꼼꼼히 씻고 기침할 때 옷소매로 가립니다	5.6	10.1	5.2	39.4	7.9	8.7	5.2	8.0	4.7	6.2	5.4	5.9
4. 매일 2번 이상 환기하고 주기적으로 소독 합니다	12.6	14.4	12.4	18.2	11.1	15.6	12.4	13.4	12.3	14.0	12.1	12.8
5. 거리는 멀어져도 마음은 가까이 합니다	9.1	8.8	9.1	6.1	7.4	9.7	9.1	8.8	9.2	12.7	8.3	7.3

<표-6> 실천이 어려운 수칙(사회 구조적) - 세부집단별

(Base : 전체, 단위 : %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(8,447)	(625)	(7,822)	(33)	(189)	(403)	(7,822)	(2,335)	(6,112)	(1,590)	(6,054)	(803)
1. 아프면 3~4일 집에서 쉽니다	54.0	46.4	54.6	30.3	54.0	44.2	54.6	49.8	55.6	55.2	54.5	48.4
2. 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다	30.6	31.2	30.6	21.2	27.0	34.0	30.6	31.2	30.4	27.9	31.1	32.4
3. 손을 자주 꼼꼼히 씻고 기침할 때 옷소매로 가립니다	4.1	6.4	3.9	24.2	6.9	4.7	3.9	6.7	3.1	4.7	3.8	4.9
4. 매일 2번 이상 환기하고 주기적으로 소독 합니다	5.3	8.8	5.0	18.2	6.3	9.2	5.0	6.5	4.8	5.0	5.1	7.3
5. 거리는 멀어져도 마음은 가까이 합니다	6.0	7.2	5.9	6.1	5.8	7.9	5.9	5.7	6.1	7.3	5.5	7.0

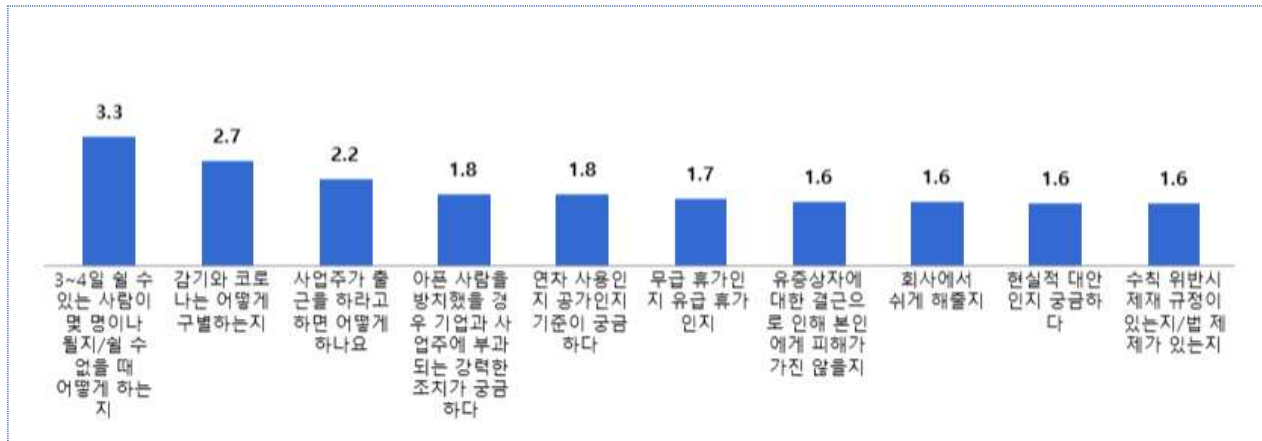
□ 국민(코로나19 경험자, 무경험자 전부) 제안·의견수렴 결과

○ (제 1수칙) “아프면 3~4일 집에서 쉽니다”

- (궁금증) “3~4일 쉴 수 있는 사람이 몇 명이나 될지/쉴 수 없을 때 어떻게 하는지”, “감기와 코로나는 어떻게 구별하는지”, “사업주가 출근을 하라고 하면 어떻게 하나요” 등의 의견들이 언급됨. 50대 이상 고연령층에 “감기와 코로나의 구별”에 대해 특히 궁금해함

<그림-1> (1수칙)아프면 3~4일 집에서 쉽니다 : 궁금증

(Base : 1수칙 응답자, n=2,413, 단위 : 중복응답, %)



<표-7> (1수칙) 아프면 3~4일 집에서 쉽니다 : 궁금증(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 1수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

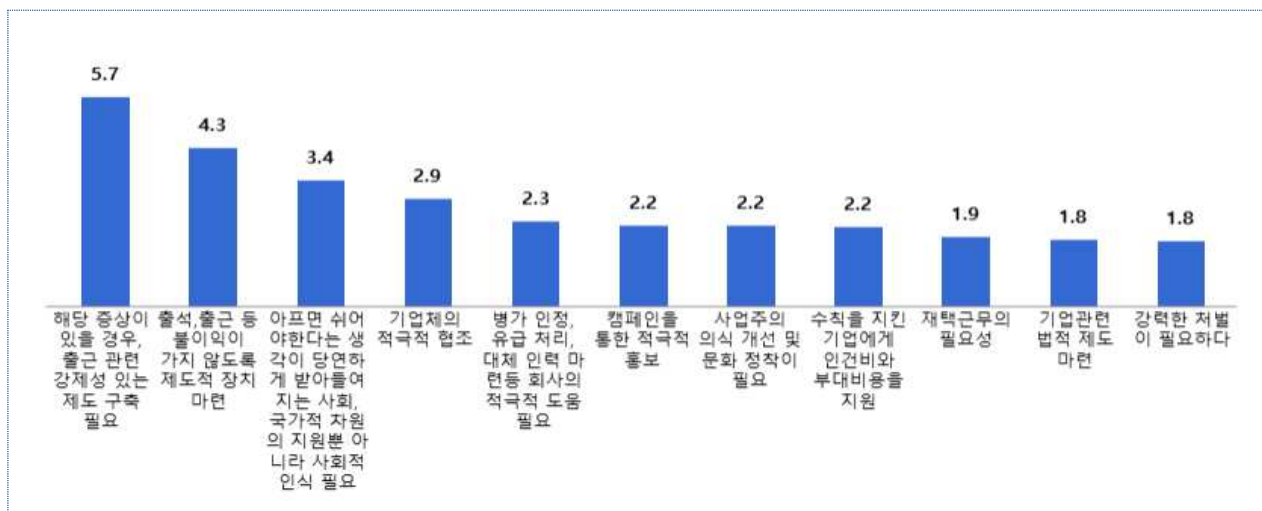
구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(2,413)	(204)	(2,209)	(17)	(58)	(129)	(2,209)	(690)	(1,723)	(440)	(1,776)	(197)
3~4일 쉴 수 있는 사람이 몇 명이나 될지/쉴 수 없을 때 어떻게 하는지	3.3	2.5	3.3	0.0	0.0	3.9	3.3	3.9	3.0	3.2	3.4	2.5
감기와 코로나는 어떻게 구별하는지	2.7	1.0	2.8	0.0	0.0	1.6	2.8	2.9	2.6	2.7	2.4	5.1
사업주가 출근을 하라고 하면 어떻게 하나요	2.2	2.0	2.2	0.0	1.7	2.3	2.2	1.3	2.6	2.7	2.1	2.0
아픈 사람을 방지했을 경우 기업과 사업주에 부과되는 강력한 조치가 궁금하다	1.8	1.0	1.9	0.0	0.0	1.6	1.9	1.3	2.0	1.6	1.9	1.5
연차 사용인지 공가인지 기준이 궁금하다	1.8	2.0	1.8	0.0	3.4	1.6	1.8	1.4	2.0	1.6	1.8	2.5
무급 휴가인지 유급 휴가인지	1.7	1.0	1.8	0.0	3.4	0.0	1.8	1.6	1.7	2.0	1.6	1.5
유증상자에 대한 결근으로 인해 본인에게 피해가 가진 않을지	1.6	2.0	1.6	5.9	5.2	0.0	1.6	0.7	2.0	2.0	1.7	0.0
회사에서 쉬게 해줄지	1.6	1.5	1.6	0.0	1.7	1.6	1.6	1.2	1.8	1.8	1.5	2.0
현실적 대안인지 궁금하다	1.6	2.5	1.5	0.0	3.4	2.3	1.5	0.9	1.9	1.8	1.6	0.5
수칙 위반시 제재 규정이 있는지/법 제제가 있는지	1.6	2.0	1.5	0.0	0.0	3.1	1.5	1.6	1.6	1.4	1.6	1.5

*비고 : 상위 10개 응답 제시

- (제안) “해당 증상이 있을 경우, 기업, 사업주들이 출근하지 않게 할 수 있도록 강제성 있는 제도 구축 필요”, “출석, 출근 등 불이익이 가지 않도록 제도적 장치 마련”, “아프면 쉬어야 한다는 생각이 당연하게 받아들여지는 사회, 국가적 차원의 지원뿐 아니라 사회적 인식 필요” 등이 상위에 언급됨. 자가격리자의 경우 “해당 증상이 있을 경우, 기업, 사업주들이 출근하지 않게 할 수 있도록 강제성 있는 제도 구축 필요”에 대한 의견이 많이 언급됨

<그림-2> (1수칙)아프면 3~4일 집에서 쉽니다 : 제안

(Base : 1수칙 응답자, n=2,413, 단위 : 중복응답, %)



<표-8> (1수칙) 아프면 3~4일 집에서 쉽니다 : 제안(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 1수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

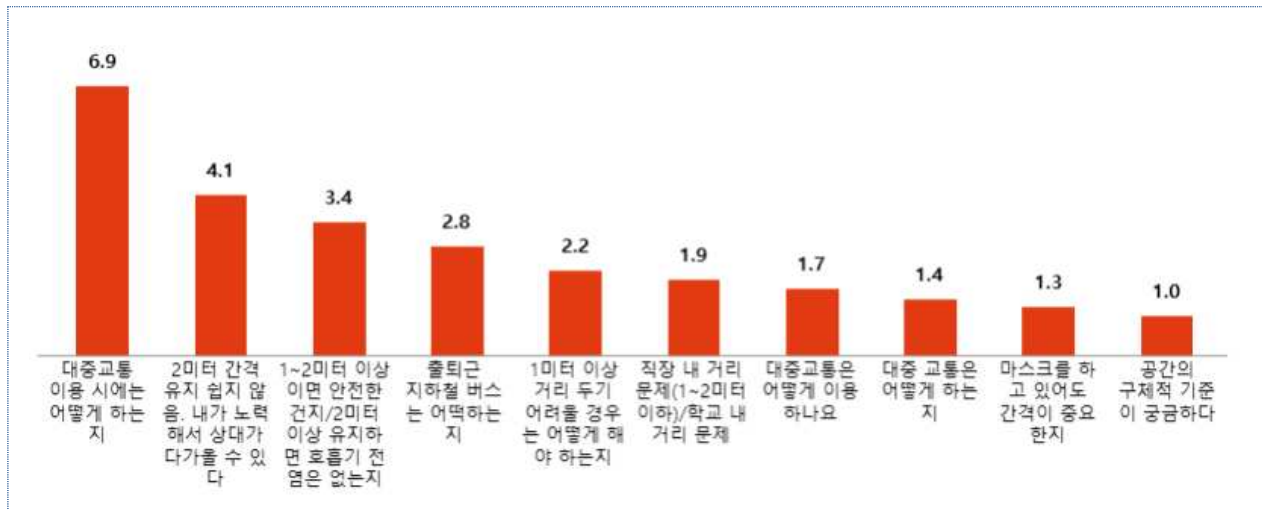
구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(2,413)	(204)	(2,209)	(17)	(58)	(129)	(2,209)	(690)	(1,723)	(440)	(1,776)	(197)
해당 증상이 있을 경우, 기업, 사업주들이 출근하지 않게 할 수 있도록 강제성 있는 제도 구축 필요	5.7	4.9	5.8	0.0	8.6	3.9	5.8	4.3	6.3	5.5	5.9	4.6
출석, 출근 등 불이익이 가지 않도록 제도적 장치 마련	4.3	2.9	4.4	0.0	1.7	3.9	4.4	4.8	4.1	5.9	3.7	6.1
아프면 쉬어야 한다는 생각이 당연하게 받아들여지는 사회, 국가적 차원의 지원뿐 아니라 사회적 인식 필요	3.4	2.9	3.5	0.0	1.7	3.9	3.5	2.9	3.7	4.1	3.4	2.5
기업체의 적극적 협조	2.9	3.9	2.9	0.0	5.2	3.9	2.9	2.3	3.2	2.0	3.0	4.1
병가 인정, 유급 처리, 대체 인력 마련 등 회사의 적극적 도움 필요	2.3	1.5	2.4	0.0	3.4	0.8	2.4	2.9	2.1	1.4	2.4	4.1
캠페인을 통한 적극적 홍보	2.2	2.5	2.2	11.8	0.0	2.3	2.2	3.2	1.8	1.6	2.4	1.5
사업주의 의식 개선 및 문화 정착이 필요	2.2	1.5	2.3	0.0	0.0	2.3	2.3	1.6	2.4	2.0	2.2	2.5
수칙을 지킨 기업에게 인건비와 부대비용을 지원	2.2	2.0	2.2	0.0	1.7	2.3	2.2	2.5	2.0	2.3	2.2	1.5
재택근무의 필요성	1.9	2.5	1.9	0.0	3.4	2.3	1.9	1.0	2.3	2.5	1.9	1.0
기업관련 법적 제도 마련	1.8	1.0	1.9	0.0	1.7	0.8	1.9	2.0	1.7	3.0	1.6	1.5
강력한 처벌이 필요하다	1.8	2.5	1.7	0.0	1.7	3.1	1.7	1.9	1.7	2.3	1.8	0.5

*비고 : 상위 10개 응답 제시

○ (제 2수칙) “사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다”

- (궁금증) “대중교통 이용 시에는 어떻게 하는지”, “2미터 간격 유지 쉽지 않음/내가 노력해도 상대가 다가올 수 있다”, “1~2미터 이상이면 안전한 건지/2미터 이상 유지하면 호흡기 전염은 없는지” 등이 궁금증으로 상위에 언급됨. 30/40대 연령층의 경우 대중교통에서 시행 어려움에 대한 우려가 높게 나타남

<그림-3> (2수칙) 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다 : 궁금증
(Base : 2수칙 응답자, n=1,760, 단위 : 중복응답, %)



<표-9> (2수칙) 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다 :

궁금증(상위 10위) - 세부집단별

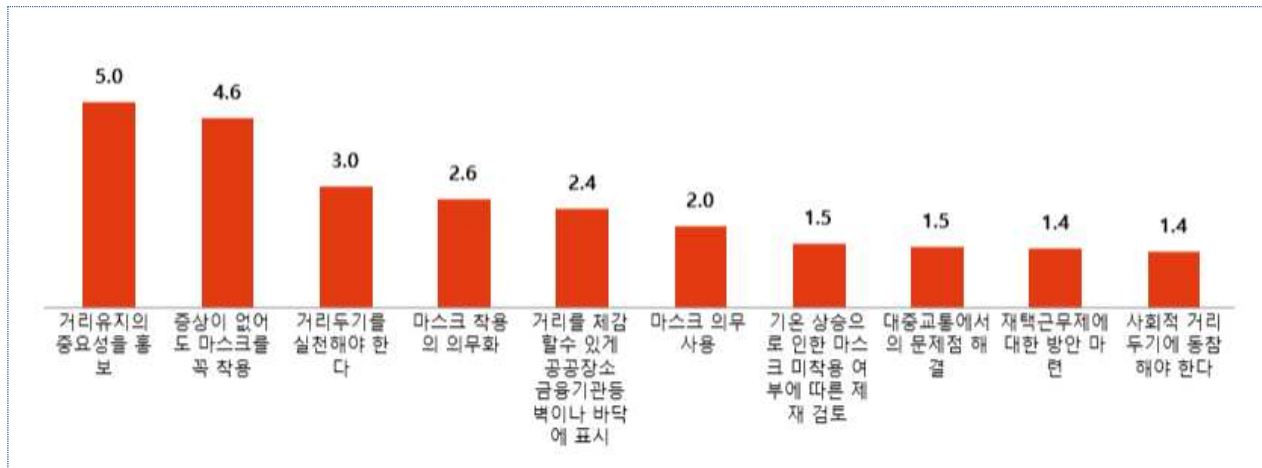
(Base : 2수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

구분	전체	경험여부1			경험여부2			성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(1,760)	(147)	(1,613)	(9)	(44)	(94)	(1,613)	(495)	(1,265)	(332)	(1,241)	(187)
대중교통 이용 시에는 어떻게 하는지	6.9	3.4	7.2	0.0	4.5	3.2	7.2	7.9	6.5	4.8	7.5	6.4
2미터 간격 유지 쉽지 않음/내가 노력해도 상대가 다가올 수 있다	4.1	4.8	4.0	0.0	2.3	6.4	4.0	3.8	4.2	2.4	4.7	3.2
1~2미터 이상이면 안전한 건지/2미터 이상 유지하면 호흡기 전염은 없는지	3.4	0.7	3.7	0.0	2.3	0.0	3.7	4.6	2.9	3.6	2.9	6.4
출퇴근 지하철 버스는 어떡 하는지	2.8	6.1	2.5	0.0	0.0	9.6	2.5	2.2	3.0	2.7	2.9	2.1
1미터 이상 거리 두기 어려울 경우는 어떻게 해야 하는지	2.2	0.7	2.3	0.0	0.0	1.1	2.3	2.4	2.1	1.8	1.8	5.3
직장 내 거리 문제(1~2미터 이하)/학교 내 거리 문제	1.9	2.0	1.9	0.0	0.0	3.2	1.9	2.2	1.8	1.8	1.8	3.2
대중교통은 어떻게 이용 하나요	1.7	4.1	1.5	0.0	6.8	3.2	1.5	1.2	1.9	1.8	1.9	0.5
대중교통은 어떻게 하는지	1.4	0.7	1.5	0.0	0.0	1.1	1.5	0.8	1.7	2.4	1.4	0.0
마스크를 하고 있어도 간격이 중요한지	1.3	1.4	1.2	0.0	2.3	1.1	1.2	0.8	1.4	0.9	1.4	1.1
공간의 구체적 기준이 궁금하다	1.0	1.4	1.0	0.0	2.3	1.1	1.0	1.2	0.9	1.2	1.0	1.1

*비고 : 상위 10개 응답 제시

- (제안) “거리유지의 중요성을 홍보”, “증상이 없어도 마스크를 꼭 착용”, “거리두기를 실천해야 한다” 등이 상위에 언급된 제안사항임. 자가격리 경험자의 경우 거리두기 실천에 대해, 남성의 경우 거리유지의 중요성 홍보에 대한 제안이 상대적으로 높음

<그림-4> (2수칙) 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다 : 제안
(Base : 2수칙 응답자, n=1,760, 단위 : 중복응답, %)



<표-10> (2수칙) 사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다 :
제안(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 2수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(1,760)	(147)	(1,613)	(9)	(44)	(94)	(1,613)	(495)	(1,265)	(332)	(1,241)	(187)
거리유지의 중요성을 홍보	5.0	2.7	5.2	0.0	2.3	3.2	5.2	6.5	4.4	5.1	4.9	5.3
증상이 없어도 마스크를 꼭 착용	4.6	4.8	4.6	0.0	4.5	5.3	4.6	4.8	4.5	2.7	4.9	5.9
거리두기를 실천해야 한다	3.0	2.0	3.0	0.0	6.8	0.0	3.0	3.8	2.6	2.1	2.9	4.8
마스크 착용의 의무화	2.6	1.4	2.7	0.0	0.0	2.1	2.7	1.8	2.9	1.2	2.7	4.3
거리를 체감할 수 있게 공공장소 금융 기관 등 벽이나 바닥에 표시	2.4	3.4	2.3	0.0	4.5	3.2	2.3	0.4	3.2	2.4	2.4	2.1
마스크 의무사용	2.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2	1.0	2.4	1.8	2.2	1.1
기존 상승으로 인한 마스크 미착용 여부에 따른 제재 검토	1.5	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	1.4	1.6	1.2	1.8	0.5
대중교통에서의 문제점 해결	1.5	1.4	1.5	0.0	2.3	1.1	1.5	1.6	1.4	1.2	1.6	1.1
재택근무제에 대한 방안 마련	1.4	0.7	1.5	0.0	0.0	1.1	1.5	2.4	1.0	0.9	1.5	1.6
사회적 거리 두기에 동참해야 한다	1.4	1.4	1.4	11.1	0.0	1.1	1.4	1.4	1.3	1.8	1.3	1.1

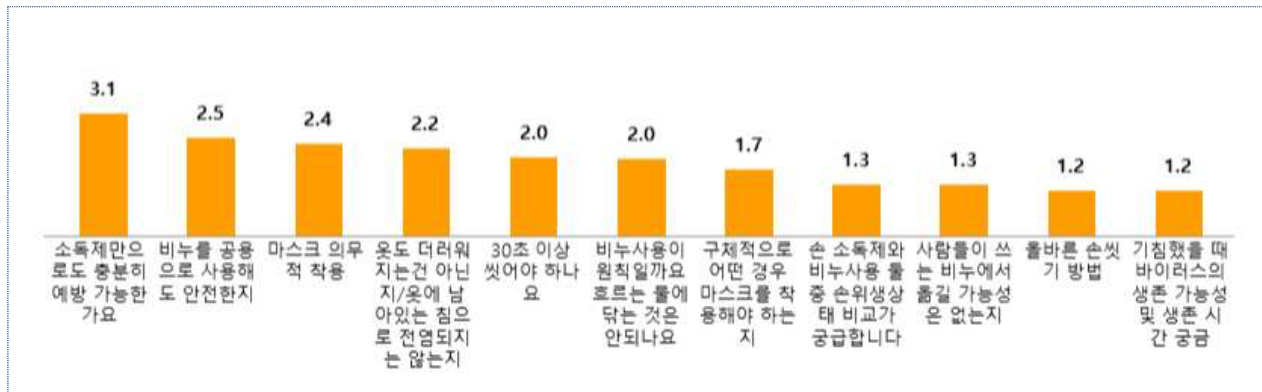
*비고 : 상위 10개 응답 제시

○ (제 3수칙) “손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다”

- (궁금증) “소독제만으로도 충분히 예방 가능한가요”, “비누를 공용으로 사용해도 안전한지”, “마스크 의무적 착용” 등이 3수칙에 대한 상위의 궁금증임. 자가격리 경험자는 마스크 의무 착용과 올바른 손씻기 방법에 대해, 진단경험자는 비누에서 옮을 가능성 등에 대해 궁금증과 우려를 특히 나타냄

<그림-5> (3수칙) 손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다 : 궁금증

(Base : 3수칙 응답자, n=1,979, 단위 : 중복응답, %)



<표-11> (3수칙) 손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다 :

궁금증(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 3수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

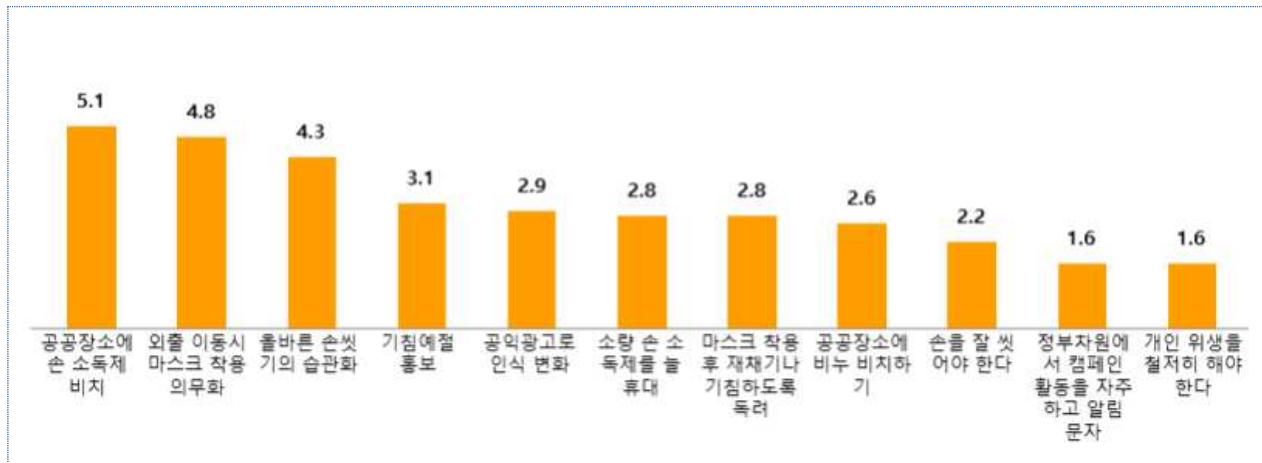
구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(1,979)	(127)	(1,852)	(5)	(43)	(79)	(1,852)	(559)	(1,420)	(340)	(1,448)	(191)
소독제만으로도 충분히 예방 가능한가요	3.1	0.8	3.3	0.0	2.3	0.0	3.3	1.6	3.7	3.5	3.2	2.1
비누를 공용으로 사용해도 안전한지	2.5	3.1	2.5	0.0	2.3	3.8	2.5	2.0	2.7	2.9	2.4	2.6
마스크 의무적 착용	2.4	2.4	2.4	0.0	4.7	1.3	2.4	1.6	2.7	2.6	2.6	0.5
옷도 더러워 지는건 아닌지/옷에 남아있는 침으로 전염되지는 않는지	2.2	1.6	2.3	0.0	2.3	1.3	2.3	2.7	2.0	3.2	2.1	1.0
30초 이상 씻어야 하나요	2.0	1.6	2.1	0.0	4.7	0.0	2.1	2.3	1.9	1.8	2.1	2.1
비누사용이 원칙 일까요 흐르는 물에 닦는 것은 안되나요	2.0	0.8	2.1	0.0	0.0	1.3	2.1	2.7	1.7	0.9	2.1	3.1
구체적으로 어떤 경우 마스크를 착용해야 하는지	1.7	1.6	1.7	0.0	0.0	2.5	1.7	1.8	1.7	1.2	1.8	2.1
손 소독제와 비누사용 둘 중 손위생 상태 비교가 궁금합니다	1.3	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	1.1	1.4	1.8	1.2	1.6
사람들이 쓰는 비누에서 옮길 가능성은 없는지	1.3	3.1	1.2	0.0	0.0	5.1	1.2	1.1	1.4	1.5	1.4	0.5
올바른 손씻기 방법	1.2	2.4	1.1	0.0	4.7	1.3	1.1	1.8	0.9	2.9	0.9	0.0
기침했을 때 바이러스의 생존 가능성 및 생존 시간 궁금	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.4	1.5	1.2	1.2	1.0

*비고 : 상위 10개 응답 제시

- (제안) “공공장소에 손 소독제 비치”, “외출 이동시 마스크 착용 의무화”, “올바른 손씻기의 습관화” 등을 3수칙의 주요 제안으로 언급함. 여성은 외출시 마스크 착용 의무화를, 10/20대 연령층은 손소독제 비치를 상대적으로 특히 제안함

<그림-6> (3수칙)손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다 : 제안

(Base : 3수칙 응답자, n=1,979, 단위 : 중복응답, %)



<표-12> (3수칙) 손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다 :

제안(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 3수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(1,979)	(127)	(1,852)	(5)	(43)	(79)	(1,852)	(559)	(1,420)	(340)	(1,448)	(191)
공공장소에 손 소독제 비치	5.1	2.4	5.2	0.0	0.0	3.8	5.2	5.2	5.0	6.2	5.0	3.7
외출 이동시 마스크 착용 의무화	4.8	2.4	5.0	0.0	2.3	2.5	5.0	3.4	5.4	3.5	5.2	3.7
올바른 손씻기의 습관화	4.3	5.5	4.2	0.0	4.7	6.3	4.2	3.8	4.5	4.7	4.4	2.6
기침예절 홍보	3.1	3.1	3.1	0.0	2.3	3.8	3.1	3.4	3.0	2.6	3.5	1.6
공익광고로 인식 변화	2.9	1.6	3.0	0.0	0.0	2.5	3.0	3.6	2.7	3.8	2.7	3.1
소량 손 소독제를 늘 휴대	2.8	2.4	2.9	0.0	2.3	2.5	2.9	2.5	3.0	1.5	3.2	2.1
마스크 착용 후 재채기나 기침하도록 독려	2.8	3.9	2.8	0.0	4.7	3.8	2.8	3.0	2.7	3.8	2.8	1.0
공공장소에 비누 비치하기	2.6	0.8	2.8	0.0	0.0	1.3	2.8	1.6	3.0	2.9	2.7	1.6
손을 잘 씻어야 한다	2.2	1.6	2.2	0.0	0.0	2.5	2.2	2.7	2.0	2.1	2.2	2.1
정부 차원에서 캠페인 활동을 자주 하고 알림 문자	1.6	0.8	1.7	0.0	2.3	0.0	1.7	2.0	1.5	1.2	1.9	0.5
개인 위생을 철저히 해야 한다	1.6	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	1.1	1.8	0.6	1.7	2.6

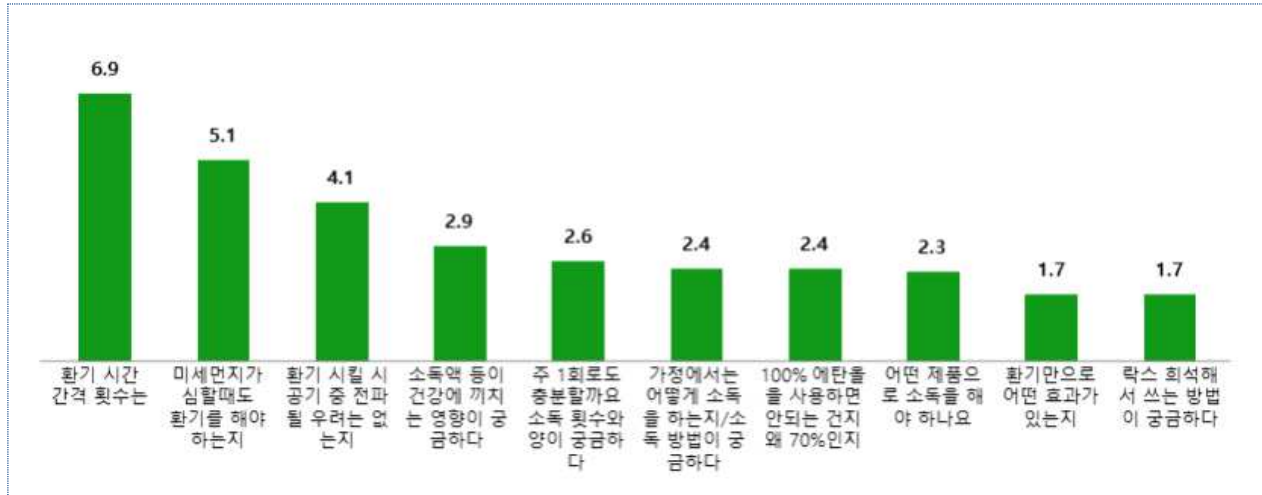
*비고 : 상위 10개 응답 제시

○ (제 4수칙) “매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다”

- (궁금증) “환기 시간 간격 횟수는”, “미세먼지가 심할 때도 환기를 해야 하는지”, “환기 시킬 때 공기 중 전파될 우려는 없는지” 등이 주로 언급된 궁금증임. 코로나 경험층은 특히 환기, 소독횟수, 소독 제품 등에 대해 상대적으로 더 궁금해 하고 있음

<그림-7> (4수칙) 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다 : 궁금증

(Base : 4수칙 응답자, n=1,401, 단위 : 중복응답, %)



<표-13> (4수칙) 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다 :

궁금증(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 4수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

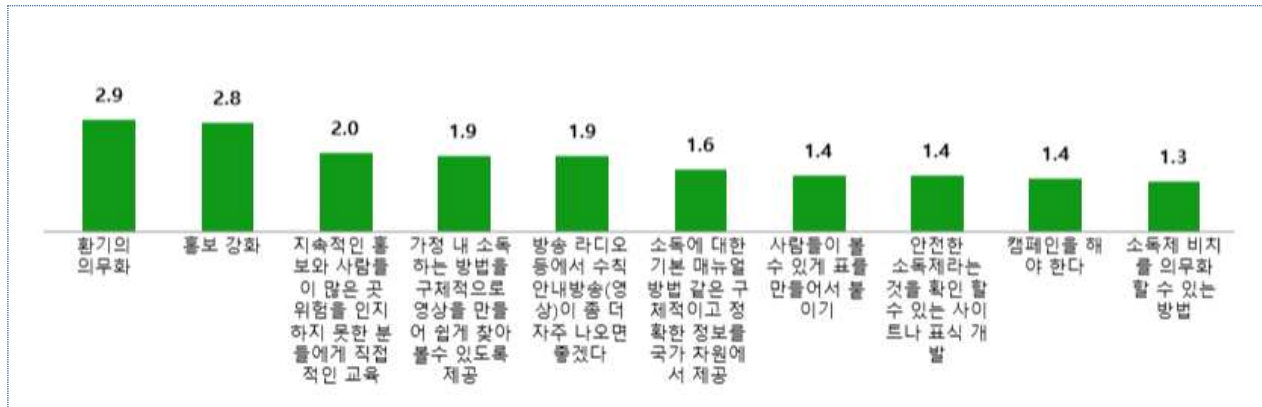
구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(1,401)	(84)	(1,317)	(2)	(23)	(59)	(1,317)	(323)	(1,078)	(304)	(959)	(138)
환기 시간 간격 횟수는	6.9	6.0	6.9	0.0	0.0	8.5	6.9	4.6	7.5	4.6	7.7	5.8
미세먼지가 심할 때도 환기를 해야 하는지	5.1	9.5	4.9	0.0	17.4	6.8	4.9	5.0	5.2	6.3	5.0	3.6
환기 시킬 때 공기 중 전파될 우려는 없는지	4.1	2.4	4.2	0.0	4.3	1.7	4.2	4.3	4.0	5.6	3.6	3.6
소독액 등이 건강에 끼치는 영향이 궁금하다	2.9	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	3.1	2.2	3.2	1.3	3.5	2.2
주 1회로도 충분할까요 소독 횟수와 양이 궁금하다	2.6	4.8	2.4	0.0	8.7	3.4	2.4	2.2	2.7	2.0	2.7	2.9
가정에서는 어떻게 소독을 하는지/소독 방법이 궁금하다	2.4	1.2	2.4	0.0	0.0	1.7	2.4	3.7	1.9	2.0	2.6	1.4
100% 에탄올을 사용하면 안되는 건지 왜 70%인지	2.4	1.2	2.4	0.0	0.0	1.7	2.4	0.9	2.8	3.0	2.3	1.4
어떤 제품으로 소독을 해야 하나요	2.3	4.8	2.1	0.0	8.7	3.4	2.1	3.4	1.9	2.0	2.4	2.2
환기만으로 어떤 효과가 있는지	1.7	3.6	1.6	0.0	8.7	1.7	1.6	1.9	1.7	1.6	1.7	2.2
락스 희석해서 쓰는 방법이 궁금하다	1.7	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	0.6	2.0	1.3	2.1	0.0

*비고 : 상위 10개 응답 제시

- (제안) “환기의 의무화”, “홍보 강화” 등이 4수칙에 대한 주요 제안사항임.

<그림-8> (4수칙)매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다 : 제안

(Base : 4수칙 응답자, n=1,401, 단위 : 중복응답, %)



<표-14> (4수칙) 매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다 :

제안(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 4수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(1,401)	(84)	(1,317)	(2)	(23)	(59)	(1,317)	(323)	(1,078)	(304)	(959)	(138)
환기의 의무화	2.9	1.2	3.0	0.0	0.0	1.7	3.0	1.9	3.2	2.6	3.3	0.0
홍보 강화	2.8	1.2	2.9	0.0	0.0	1.7	2.9	2.5	2.9	1.6	2.7	5.8
지속적인 홍보와 사람들이 많은 곳 위험을 인지하지 못한 분들에게 직접적인 교육	2.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	2.8	1.8	1.0	2.5	0.7
가정 내 소독하는 방법을 구체적으로 영상을 만들어 쉽게 찾아 볼 수 있도록 제공	1.9	1.2	2.0	0.0	4.3	0.0	2.0	1.2	2.1	1.3	2.3	0.7
방송 라디오 등에서 수칙 안내방송(영상)이 좀 더 자주 나오면 좋겠다	1.9	2.4	1.9	0.0	4.3	1.7	1.9	1.2	2.1	1.6	2.3	0.0
소독에 대한 기본 매뉴얼 방법 같은 구체적인 정보를 믿을 만한 국가기관에서 안내해주시면 좋겠습니다 유튜브 채널에 보여준다면 좋겠습니다	1.6	1.2	1.6	0.0	0.0	1.7	1.6	1.9	1.5	1.3	1.8	0.7
사람들이 볼 수 있게 표를 만들어서 붙이기	1.4	2.4	1.4	0.0	4.3	1.7	1.4	0.9	1.6	2.0	1.3	1.4
안전한 소독제라는 것을 확인 할 수 있는 사이트나 표식 개발	1.4	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	1.2	1.5	0.7	1.5	2.9
캠페인을 해야 한다	1.4	2.4	1.3	0.0	4.3	1.7	1.3	1.5	1.3	3.0	0.8	1.4
소독제 비치할 의무화 할수 있는 방법	1.3	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	1.2	1.3	2.3	1.0	0.7

*비고 : 상위 10개 응답 제시

○ (제 5수칙) “거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다”

- (궁금증) “취약계층을 복지사각지대에서 빠뜨리지 않고 지원관리가 되고 있는 것인지 궁금합니다/서류상 등재되지 않은 취약계층 특히 이동 어르신 취약계층이 걱정이 많이 되는군요”, “부적절한 정보를 공유하는 거대 언론사나 공중과 종편에 대한 처벌 규칙”, “무엇이 의심스러운 정보인지 판별방법” 등에 대해 주로 궁금해 하고 있음.

<그림-9> (5수칙)거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다 : 궁금증

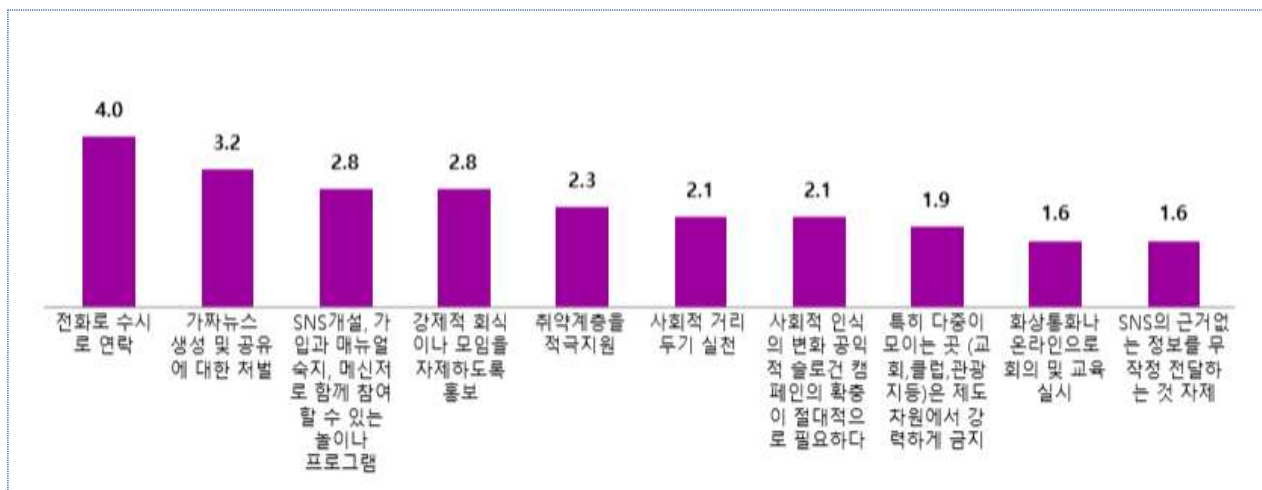
(Base : 5수칙 응답자, n=894, 단위 : 중복응답, %)



- (제안) “전화로 수시로 연락”, “가짜뉴스 생성 및 공유에 대한 처벌” 등이 5수칙에 대한 주요 제안사항임

<그림-10> (5수칙) 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다 : 제안

(Base : 5수칙 응답자, n=894, 단위 : 중복응답, %)



<표-15> (5수칙) 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다 :

궁금증(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 5수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(894)	(63)	(831)	(0)	(21)	(42)	(831)	(268)	(626)	(174)	(630)	(90)
취약계층을 복지사각지대에서 빠뜨리지 않고 지원관리가 되고 있는 것인지 궁금합니다/서류상 등재되지 않은 취약계층 특히 아동 어르신 취약계층이 걱정이 많이 되는 군요	3.1	3.2	3.1	-	0.0	4.8	3.1	3.7	2.9	1.1	3.7	3.3
부적절한 정보를 공유하는 거대 언론사나 공중파 종편에 대한 처벌 규칙	2.8	1.6	2.9	-	0.0	2.4	2.9	2.6	2.9	2.9	2.9	2.2
무엇이 의심스러운 정보인지 판별방법	2.6	1.6	2.6	-	0.0	2.4	2.6	3.4	2.2	2.3	2.7	2.2
동사무소나 지역센터에서 캠페인을 하거나 나눔 홍보를 강화하면 좋겠다	2.3	3.2	2.3	-	0.0	4.8	2.3	2.6	2.2	3.4	2.2	1.1
어디까지 모이지 않는 것을 의미하는지	2.2	3.2	2.2	-	0.0	4.8	2.2	2.6	2.1	2.3	2.4	1.1
환자 및 격리자에 대한 차별과 낙인에 대한 법적 보호나 지원방법이 궁금합니다	2.0	1.6	2.0	-	4.8	0.0	2.0	2.6	1.8	2.3	2.1	1.1
구체적인 예시가 궁금	1.7	0.0	1.8	-	0.0	0.0	1.8	0.7	2.1	1.7	1.7	1.1
마음으로 함께할 기회란	1.3	3.2	1.2	-	4.8	2.4	1.2	1.5	1.3	1.1	1.1	3.3
명절이 기념일 혹은 모임이 있을 땐 오라시는데 어떻게 거절할 수 있을지	1.1	1.6	1.1	-	0.0	2.4	1.1	0.4	1.4	1.1	1.1	1.1
모이지 않고 같이 있는 분위기를 조성할 수 있는 방법	1.1	1.6	1.1	-	0.0	2.4	1.1	1.1	1.1	2.9	0.8	0.0
개인이 취약계층에 도움을 주고 마음이 잘 전달되었는지 확인할 수 있는지	1.1	0.0	1.2	-	0.0	0.0	1.2	1.1	1.1	2.3	1.0	0.0
신뢰할수 있는 출처 확인은 어떻게 하는지	1.1	0.0	1.2	-	0.0	0.0	1.2	0.7	1.3	0.0	1.4	1.1

*비고 : 상위 10개 응답 제시

<표-16> (5수칙) 거리는 멀어져도, 마음은 가까이 합니다 :

제안(상위 10위) - 세부집단별

(Base : 5수칙 응답자, 단위 : 중복응답, %)

구분	전체	경험여부1		경험여부2				성별		연령		
		경험	비경험	확진자	자가 격리	진단 검사	비경험	남성	여성	30대 미만	30대/40대	50대 이상
사례수	(894)	(63)	(831)	(0)	(21)	(42)	(831)	(268)	(626)	(174)	(630)	(90)
전화로 수시로 연락	4.0	4.8	4.0	-	4.8	4.8	4.0	3.0	4.5	3.4	4.3	3.3
가짜뉴스 생성 및 공유에 대한 처벌	3.2	0.0	3.5	-	0.0	0.0	3.5	3.4	3.2	2.3	3.3	4.4
단체, 카톡방 네이버 밴드와 줌 (멀티화상회의) 개설, 가입과 매뉴얼 숙지, 메신저로 함께 참여할 수 있는 놀이나 프로그램	2.8	3.2	2.8	-	0.0	4.8	2.8	3.4	2.6	1.7	3.2	2.2
강제적 회식이나 모임을 자제하도록 홍보	2.8	0.0	3.0	-	0.0	0.0	3.0	1.9	3.2	2.3	3.2	1.1
취약계층을 적극지원	2.3	3.2	2.3	-	0.0	4.8	2.3	3.4	1.9	1.1	2.7	2.2
사회적 거리두기 실천	2.1	3.2	2.0	-	0.0	4.8	2.0	3.0	1.8	1.1	2.5	1.1
사회적 인식의 변화 공익적 슬로건 캠페인의 확충이 절대적으로 필요하다	2.1	0.0	2.3	-	0.0	0.0	2.3	1.9	2.2	2.3	2.2	1.1
특히 다중이 모이는 곳 (교회, 클럽, 관광지등)은 제도 차원에서 강력하게 금지	1.9	3.2	1.8	-	4.8	2.4	1.8	3.0	1.4	2.3	1.9	1.1
화상통화나 온라인으로 회의 및 교육 실시	1.6	1.6	1.6	-	4.8	0.0	1.6	1.1	1.8	2.9	1.3	1.1
SNS의 근거없는 정보를 무작정 전달하는 것 자제	1.6	0.0	1.7	-	0.0	0.0	1.7	0.7	1.9	1.7	1.7	0.0

*비고 : 상위 10개 응답 제시

< 국민 최다 질문 수칙별 상위 5개 >

제 1 수칙) “아프면 3~4일 집에서 쉽니다”

- 1 유증상자에 대한 결근으로 인해 본인에게 피해가 가진 않을까요
- 2 회사에서 쉬게 해줄까요
- 3 사업주가 출근을 하라고 하면 어떻게 해야 하는지요
- 4 감기와 코로나는 어떻게 구별하는지요
- 5 3~4일 쉴 수 있는 사람이 몇 명이나 될지/쉴 수 없을 때 어떻게 하는지요

제 2 수칙) “사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다”

- 1 대중교통 이용 시에는 어떻게 하는지요
- 2 2미터 간격 유지 쉽지 않음. 내가 노력해도 상대가 다가올 때 어떻게 하는지요
- 3 직장 내 거리 문제(1~2미터 이하)/학교 내 거리문제는 어떻게 하는지요
- 4 1~2미터 이상이면 안전한 건지/2미터 이상 유지하면 호흡기 전염은 없는지요
- 5 1미터 이상 거리 두기가 어려울 경우는 어떻게 해야 하는지요

제 3 수칙) “손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다”

- 1 소독제만으로도 충분히 예방 가능한가요
- 2 비누를 공용으로 사용해도 안전한지요
- 3 비누 사용이 원칙일까요/ 흐르는 물에 닦는 것은 안되나요
- 4 옷도 더러워지는 건 아닌지요/옷에 남아있는 침으로 전염되지는 않는지요
- 5 구체적으로 마스크를 어떤 상황과 장소에서 착용해야 하는지요

제 4 수칙) “매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다”

- 1 환기 시간, 간격, 횟수는 어떻게 되는지요
- 2 미세먼지가 심할 때도 환기를 해야 하는지요
- 3 주 1회로도 충분 할까요/ 소독 횟수와 양은 어떻게 되는지요
- 4 환기 시 공기 중 전파될 우려는 없는지요
- 5 가정에서는 어떻게 소독을 하는지요/소독 방법이 어떻게 되는지요

제 5 수칙) “거리는 멀어져도 마음은 가까이 합니다”

- 1 취약계층을 복지사각지대에서 빠뜨리지 않고 지원관리가 되고 있는 것인지요
- 2 명절, 기념일, 모임이 있을 때 어떻게 거절할 수 있을지요
- 3 환자, 격리자에 대한 차별과 낙인에 대한 법적 보호나 지원방법은 어떻게 되는지요
- 4 부적절한 정보 제공에 대한 처벌은 어떻게 되는지요
- 5 무엇이 의심스러운 정보인지 판별방법은 어떻게 되는지요

<코로나19 경험(확진, 자가격리, 진단검사) 국민 최다 질문 수칙별 상위 3개>

제 1 수칙) “아프면 3~4일 집에서 쉽니다”

1	3~4일 쉴 수 있는 사람이 몇 명이나 될지/쉴 수 없을 때 어떻게 하는지요
2	사업주가 출근을 하라고 하면 어떻게 해야 하는지요
3	유증상자에 대한 결근으로 인해 본인에게 피해가 가진 않을지요

제 2 수칙) “사람과 사람 사이에는 두 팔 간격으로 충분한 간격을 둡니다”

1	대중교통 이용 시에는 어떻게 해야 하는지요
2	2미터 간격 유지 쉽지 않음. 내가 노력해도 상대가 다가올 때 어떻게 하는지요
3	거리에 대한 확인은 어떻게 해야 하는지요

제 3 수칙) “손을 자주 꼼꼼히 씻고, 기침 할 때 옷소매로 가립니다”

1	다수의 사람들이 쓰는 비누에서 옮길 가능성은 없는지요
2	마스크를 의무적으로 착용해야 하는지요
3	올바른 손씻기 방법은 무엇인지요

제 4 수칙) “매일 2번 이상 환기하고, 주기적으로 소독 합니다”

1	미세먼지가 심할 때도 환기를 해야 하는지요
2	환기 시간, 간격, 횟수는 어떻게 되는지요
3	주 1회로도 충분 할까요/ 소독 횟수와 양은 어떻게 되는지요

제 5 수칙) “거리는 멀어져도 마음은 가까이 합니다”

1	취약계층을 복지사각지대에서 빠뜨리지 않고 지원관리가 되고 있는 것인지요
2	어디까지 모이지 않는 것을 의미하는지요
3	자주 못 만나지만 일주일에 몇 회 이상 안부가 적당한지요