

새로운 금융시스템  로 돌아오겠습니다

어린이날 연휴 기간 동안 우체국 금융거래 전면중단

5.5(금) 00시 ~ 5.8(월) 06시

체크카드, 인터넷/스마트 예금·보험, ATM 등 모든 거래 중단



고객님 이것만은 꼭 기억해주세요

- ☑ 5월 5일 이전에 필요한 **현금은 미리 준비**해 주세요
- ☑ **체크카드 사용**은 불가하오니 유의해 주세요
- ☑ 돈을 보내거나 받으실 경우 **중단기간은 피해**주세요

※ 문의사항: 고객센터(평일 09:00~18:00, 예금 1599-1900, 보험 1599-0100)



우정사업본부
KOREA POST

2023년 5월 5일 00시부터 5월 8일 06시까지 우체국 모든 금융거래 불가

금융거래중단 세부내용



거래 유형	거래 여부	세부 중단 내용
체크카드 (개인/사업자/법인)	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 마트, 외식, 주유, 택시, 쇼핑 등 모든 결제 불가 • 지역화폐 충전 및 결제 불가 • 현금인출 불가 * 단, 버스, 지하철 후불 교통카드 및 하이패스만 가능
현금카드	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 현금인출, 조회, 이체 거래 불가
인터넷(PC), 모바일(앱), 폰뱅킹	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 이체, 단순조회 등 예금, 보험 모든 거래 불가 • 타은행에서 우체국계좌로 입금 불가
보험	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷, 스마트폰을 통한 보험 모든 거래 <ul style="list-style-type: none"> – 보험가입(청약), 보험금 청구 및 지급, 보험료 납부 등
자동화기기 (CD/ATM)	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 입금, 출금, 이체, 조회 등 모든 거래 불가 • 통장, 체크카드, 현금카드 등을 통한 타 은행 ATM, 제휴CD기(지하철, 편의점 등)에서 출금 불가
공인인증서	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 우체국 인터넷뱅킹, 모바일(앱)에서 인증서 관련 거래 불가 * 우체국 인증서를 활용한 타은행에서의 거래는 가능
Pay 결제	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 우체국계좌 및 체크카드와 연결된 각종 페이 (삼성페이, 토스페이 등) 거래 불가
고객센터 (상담업무)	불가	<ul style="list-style-type: none"> • 거래내역, 조회 등 금융 상담업무 불가 * 단, 통장, 카드분실 등 사고 신고 가능