



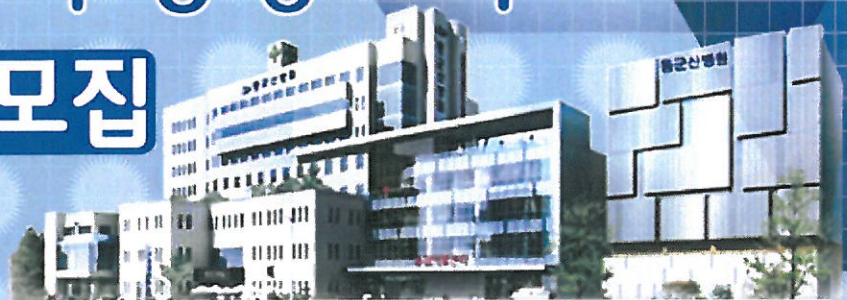
www.kht.or.kr  
www.hotel21.or.kr



2015년도 외국인 환자 유치 지원인력 양성사업

# 의료관광코디네이터 전문인력 양성교육

## 교육생 모집



### 교육생 모집

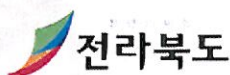
- 접수기간 : 2015.6.8(월)~6.30(화)
- 접수방법 : 전화접수, 이메일 접수
- 면접일자 : 2015.7.2(목)
- 모집인원 : 25명
- 대 상 : 의료기관 근무자 / 다문화 가정 / 관광통역안내사 등  
의료관광 코디네이터 직무 희망자

### 접수처 및 문의

- 한국호텔관광실용전문학교 사회교육원 ☎ 031-480-6551
- 의료법인 오성의료재단 동군산병원 ☎ 063-440-0555
- 접수 : Fax 031-482-0295 이메일 : kht2428@hanmail.net

### 아카데미운영계획

- 교육기간 : 2015.7.4(토)~9.19(토) 11주 (매주 토요일 09:30 ~ 17:00)/1일 6시간
- 교육기관 : 한국호텔관광실용전문학교 사회교육원
- 교육장소 : 동군산병원 강당(지하1층 오성홀) (전북 군산시 조촌로 149)
- 교육내용 : 의료관광코디네이터 기본 업무, 의료관광 마케팅, 리스크관리, 의료법 등
- 교육비용 : 무료



# 의료관광코디네이터 전문인력 양성교육 신청서

## 1. 기본 사항

(사진) *필수	이름		영문		성별	
	생년월일				*훈련생 확인 시 필요	나이
	휴대폰		E-mail			
	주소					

## 2. 학력 사항

구분	학교명	학과명	졸업연도 (예정)	소재지
고등				
대학				

## 3. 자격증 및 어학

보유 자격증			외국어		
자격증 명	취득 일자	취득 사유	자격증 명	점수	취득일
	.				
	.				
	.				

## 4. 경력사항

구 분	기 간	내 용	구 분	기 간	내 용

## 5. 지원동기 및 각오

본 기관에서 수집한 개인정보는 아래의 용도 이외로는 사용되지 않으며, 용도 및 목적 변경 시 사전 동의를 구할 것입니다.

☒ 용도 및 목적 : 전라북도 의료관광코디네이터 양성교육 관리 및 전문인력 취업지원에 한하여 활용  
 개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까?
 ☐ 동의함
 ☐ 동의하지 않음



# 의료관광코디네이터 전문인력 양성교육 교육일정표

교육장소 : 동군산병원 강당(지하1층 오성홀) : 전라북도 군산시 조촌로 149

주차	일 자	시 간	강의주제	세부내용
1	7.4 (토)	10:00 ~ 12:50	OT 및 의료관광개론	관광현상과 의료관광에 대한 개념이해 및 산업 현황
		14:00 ~ 16:50	이문화의 이해와 국제매너	국가별 외국인환자 특성 이해와 국제 매너 및 에티켓
2	7.11 (토)	10:00 ~ 12:50	의료관광코디네이터 업무 이해	의료관광 프로세스에 따른 코디네이터의 업무와 역할 및 자질
		14:00 ~ 16:50	의료관광 상담실무	의료관광 상담의 정의와 프로세스
3	7.18 (토)	10:00 ~ 12:50	의료관광법의 이해	외국인 환자 유치 관련 법규
		14:00 ~ 16:50	한국의료관광 정책 및 현황	한국의료관광의 현황에 관련한 내용과 사례 그리고 비전
4	7.25 (토)	10:00 ~ 12:50	지상업무 수배서비스	상담, 수배, 예약, 발급지원 업무
		14:00 ~ 16:50	항공과 출입국 절차	항공과 출입국 관련 법규
5	8.1 (토)	10:00 ~ 12:50	의학용어 및 질환의 이해 1	각 과별 의학용어의 이해
		14:00 ~ 16:50	검사의 이해	각 과목별 검사의 이해
6	8.8 (토)	10:00 ~ 12:50	외국인환자 의료분쟁 및 리스크관리	외국인환자 진료 문제해결 관리 및 리스크 관리
		14:00 ~ 16:50	고객만족 및 사후관리	고객 데이터베이스 구축, 고객 분석, 유형별 고객관계 구축 및 사후관리
7	8.22 (토)	10:00 ~ 16:50	현장견학 및 특강	의료관광프로세스 실무 및 청심국제병원 답사 및 특강
8	8.29 (토)	10:00 ~ 12:50	의료관광마케팅	의료마케팅과 관광마케팅에 대한 이해 및 메디컬마케팅/환경분석
		14:00 ~ 16:50	병원해외수출	병원해외 진출의 분류, 국가별 전략, 진출 시 유의사항, 법률, 경제적 타당성 분석 진행 방법
9	8.25 (토)	10:00 ~ 12:50	의료관광 커뮤니케이션	의료관광 프로세스 내 상황별 커뮤니케이션
		14:00 ~ 16:50	U-Healthcare의 이해	U-Healthcare의 종류와 형태 및 해외환자 유치
10	9.12 (토)	10:00 ~ 12:50	의학용어 및 질환의 이해 2	각 과별 의학용어의 이해
		14:00 ~ 16:50	의료관광보험실무	국제의료보험의 이해 및 외국인환자 국제의료보험 청구 실무
11	9.19 (토)	10:00 ~ 12:50	의료관광상품 기획 1	의료관광상품 사례연구
		14:00 ~ 16:50	의료관광상품 기획 2	의료관광 기획서 작성법 이해
		17:00 ~ 18:00	워크숍 및 수료식	소감 발표 및 수료증 부여