

고향사랑e음 답례품 제공자 안내

고향사랑 e음 답례품 제공자 시스템



행정안전부



한국지역정보개발원

INDEX

1. 답례품 제공자 로그인

1. 관리자 로그인
2. 메인화면

2. 답례품 관리

1. 답례품 정보
2. 답례품 승인관리

3. 주문전체관리

1. 주문관리
2. 주문 클레임 관리

4. 정산관리

1. 정산관리

5. 운영관리

1. 문의관리

6. 판매자정보

1. 판매자정보관리



1. 답례품 제공자로그인

1. 관리자 로그인 – 첫 접속



고향사랑e음

답례품 제공자 로그인

초기 로그인 시 발급 받으신 아이디/비밀번호를 입력하세요.
최초 로그인 시 비밀번호를 변경하시기 바랍니다.

인증서 로그인

금융인증서

공동인증서
(구 공인인증서)

인증서로 로그인하려면 해당 인증서가 사전 등록되어 있어야 합니다.

인증서 등록/삭제

아이디 로그인

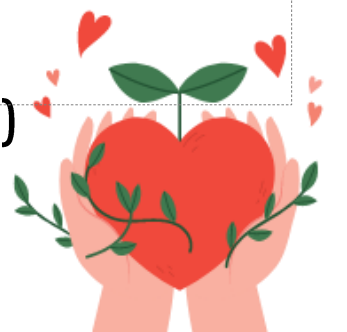
☐ 아이디 저장

※ [참고]

관리자의 고향사랑e음 이용 시 개인정보처리자에 대한 보안 조치로 금융인증서나 공동인증서를 통한 로그인 체계로 변경됩니다.

다만, 5월 15일부터 5월 30일 정식오픈 전까지의 가오픈 기간에는 기존과 같은 방식으로 ID/PW 로그인 가능합니다.

- 1) 답례품 제공자 접속 URL을 통해 고향사랑e음 답례품 제공자 시스템에 접속할 수 있습니다.
- 2) 고향사랑e음 답례품 제공자 시스템은 PC에 최적화되어 있습니다.
- 3) 최초접속시, 소속 지자체 담당자에게 제공받은 ID와 PW(첫 접속 PW 1111)을 활용해 로그인을 하면 “초기 비밀번호 설정” 요청 화면이 나옵니다.
새 비밀번호를 설정해 주세요.
- 4) 아이디 로그인 후 인증서 로그인이 필요합니다.
(다음 페이지에서 계속)



1. 답례품 제공자로그인

1. 관리자 로그인 – 인증서 등록

금융인증서

공동인증서
(구 공인인증서)

인증서 등록/삭제

인증서로 로그인하려면 해당 인증서가 사전 등록되어 있어야 합니다.

아이디 로그인

아이디

로그인

비밀번호

아이디

인증서 등록

인증서 종류

☐ 금융인증서
☐ 공동인증서(구 공인인증서)

아이디

아이디

휴대폰번호

번호1

-

번호2

-

번호3

사업자번호

번호1

-

번호2

-

번호3

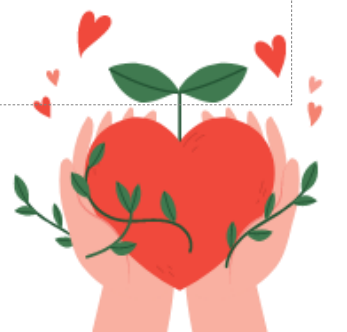
삭제

등록

취소

1) 금융인증서, 공동인증서를 활용한 로그인 시 인증서 등록이 필요합니다.

2) 금융인증서나 공동인증서를 활용해 본인의 아이디, 휴대폰번호, 사업자번호를 작성해 등록합니다.



1. 답례품 제공자로그인

1. 관리자 로그인 – 인증서 로그인

[금융인증서]

금융인증서서비스

YESKEY 금융인증 TRUST eSign

000 님의 금융인증서
비밀번호를 입력해주세요

비밀번호를 잊으셨나요?

7

8

1

4

3

2

5

9

0

↺

6

✕

[공동인증서]

인증서 선택창

Magic Line 4 Web

인증서 저장 위치 선택

브라우저

하드디스크 이동식

보안토큰

휴대전화

스마트인증

사용할 인증서 선택

소유자명	용도	발급기관	만료일
인증서 정보가 없습니다.			

※ 하드디스크, 이동식디스크에 있는 공동인증서를 사용하려면 [하드디스크/이동식] 버튼을 선택하여 주시기 바랍니다.

인증서 비밀번호 입력

비밀번호를 입력하십시오.

확인

취소

인증서 보기

브라우저 인증서 사용 안내

브라우저 인증서는 하드디스크 등에 있는 공동인증서를 브라우저에 저장하는 것입니다.

브라우저에 인증서가 저장되어 있지 않을 경우 아래의 절차대로 인증서를 선택해야 합니다.

1 [공동인증서 가져오기] 버튼 선택

2 하드디스크에 있는 인증서 파일 선택
파일 종류: *.pfx, *.p12, 파일 2개 (signCert.der/signPri.key)
선택 방법: drag & drop 또는 열기버튼 이용

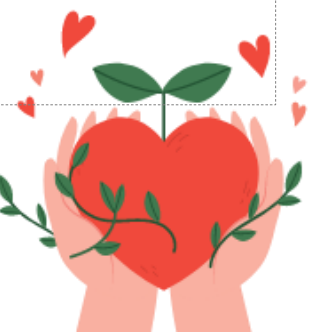
3 브라우저에 인증서 저장 체크 또는 체크 해제
체크: 브라우저에 인증서를 저장 최초 1회만 저장하면 계속 이용 가능
체크 해제: 브라우저에 인증서를 저장하지 않음

인증서 비밀번호 입력

브라우저인증서는 브라우저 캐시를 삭제하면 지워짐

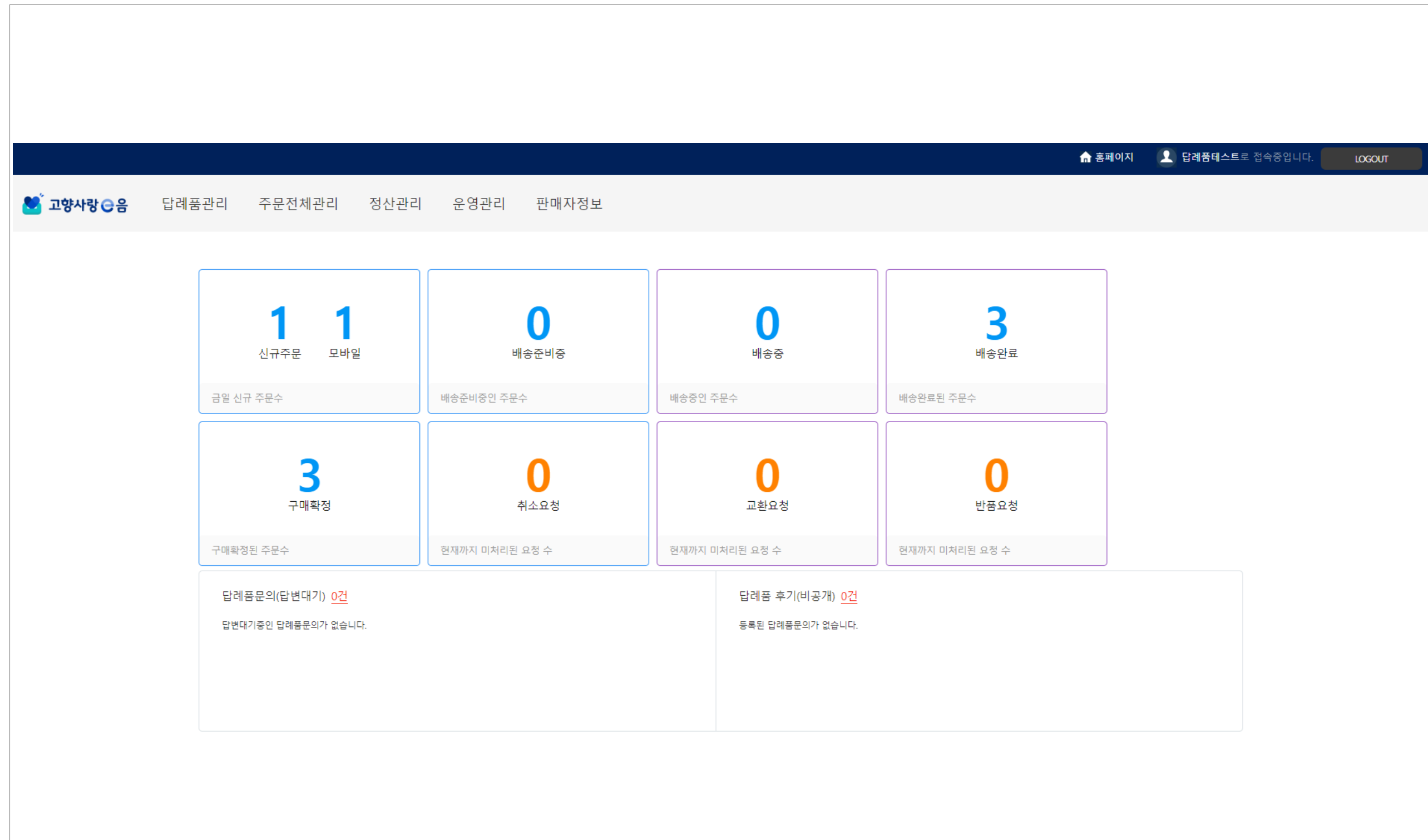
✓ 자세한 사항은 [브라우저 인증서 사용방법] 선택

1) 금융인증서나 공동인증서 등록 이후 등록된 수단으로 인증 시 정상 로그인됩니다.



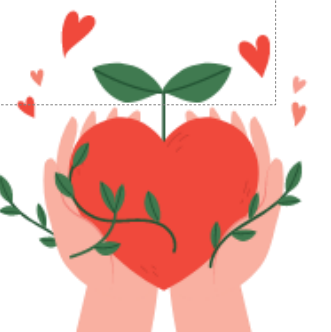
1. 답례품 제공자로그인

2. 메인화면




1) 로그인 완료되면 답례품 제공자 메인 페이지가 보여집니다.

2) 답례품관리, 주문전체관리, 정산관리, 운영관리, 판매자정보 관리 기능이 제공됩니다.



2. 답례품 관리

1. 답례품 정보 – 답례품 목록



답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

답례품관리

답례품정보

- 답례품 목록

- 답례품 등록

답례품승인관리

- 승인대기목록

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

답례품 목록

- 답례품관리 > 답례품정보 > 답례품 목록

검색구분

전체

등록일

~

오늘

1주일

한달

3개월

1년

카테고리

= 1차 카테고리 =

= 2차 카테고리 =

= 3차 카테고리 =

판매상태

☒ 전체

☐ 판매중

☐ 품절

공개유무

☒ 전체

☐ 공개





☐ 비공개

초기화

검색

총2건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No	판매상태	이미지	답례품명	판매가격	옵션	재고수	공개유무	등록일	관리
<input type="checkbox"/>	2	판매중		[G2002000002] 테스트(배송필요) [새潟] 	10	N	무제한	공개	2023-05-03	<div>복사</div> <div>삭제</div>
<input type="checkbox"/>	1	판매중		[G2002000001] 테스트(모바일 발송전용) [새潟] 	10	N	무제한	공개	2023-05-03	<div>복사</div> <div>삭제</div>

품절

품절해제

공개

비공개

답례품등록

엑셀 다운로드

1

- 1) 등록된 답례품에 대한 목록을 확인
및 일괄 관리할 수 있습니다.
- 2) [복사]는 해당 답례품에 대해 동일한
내용을 복사해 한 개 더 만들어지며,
복사된 답례품을 활용해 편리하게
수정하실 수 있습니다.



2. 답례품 관리

1. 답례품 정보 – 답례품 등록(1/2)

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

답례품관리

답례품정보

답례품등록

답례품승인관리

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

답례품등록

- 답례품관리 > 답례품정보 > 답례품 등록

등록된 답례품 카테고리가 없습니다.

= 1차 카테고리 =

= 2차 카테고리 =

= 3차 카테고리 =

+카테고리추가

기본정보

답례품 분류

☐ 모바일 발송전용

구매 제한

☐ 성인

* 답례품명

[0/50]

원산지

* 과제구분

☒ 과제 ☐ 면세

답례품설명

[0/100]

검색어

* 설정한 검색어로 검색시 상품이 검색결과에 노출됩니다. (구분값은 필수입니다.)

기본설정

* 판매가

0 p

재고연동

☒ 연동안함 (무제한) ☐ 연동함

품질유무

☐ 품질

최소주문수량

*입력값이 없는 경우 제한없음

최대주문수량

*입력값이 없는 경우 제한없음

답례품유형

☒ 신규 답례품

공개유무

☒ 공개 ☐ 비공개

제철 월 선택 (최대 3개)

☐ 1월 ☐ 2월 ☐ 3월 ☐ 4월 ☐ 5월 ☐ 6월 ☐ 7월 ☐ 8월 ☐ 9월 ☐ 10월 ☐ 11월 ☐ 12월

* 제철 식품관은 농축산물, 수산물 카테고리에 등록되는 답례품만 노출이 가능합니다.



1) 신규 답례품을 등록할 수 있습니다.

2) [카테고리]는 3단계까지 세분화해서 등록할 수 있으며, 여러 개의 카테고리를 등록할 수 있습니다.

3) [기본정보] 답례품의 기본정보를 등록하는 기능입니다.

- 모바일 발송전용은 배송지가 없는 답례품(지역쇼핑몰 코드발송, 쿠폰번호 발송 상품 등)인 경우 체크해 주세요.
- 전통주 등 판매시 성인을 체크해 주세요.
- 과제/면세를 선택해 주세요.

4) [기본설정]은 답례품 판매 정보를 설정하는 기능입니다.

- 제철 월 설정을 통해 기부자 화면에서 제철 식품관 내 해당 답례품이 노출될 수 있습니다.



2. 답례품 관리

1. 답례품 정보 – 답례품 등록(2/2)

답례품 이미지 등록

• 답례품이미지
(600px * 600px)

파일 선택

선택된 파일 없음

옵션등록

옵션 사용여부

☒ 사용안함 ☐ 사용

배송정보 설정

• 택배사

택배사 선택

• 출고지 주소

[06011] 서울 강남구 압구정로79길 6 (테스트실) 테스트

주소변경

• 반송/교환 신청 가능 여부

☒ 가능 ☐ 불가능

• 반송/교환 주소

[06011] 서울 강남구 압구정로79길 6 (테스트실) 테스트

주소변경

답례품정보고시

• 답례품의 상품군

선택하세요

상세 설명

이래 영락을 드래그하여 입력창 크기를 조절할 수 있습니다. ✕

입력창 크기 조절

Editor HTML TEXT

■ 선택형

• 선택해야하는 옵션이 한 종류인 경우

옵션명

예) 색상

옵션값

예) 빨강,노랑,파랑

삭제

+ 항목추가

적용

옵션명	옵션값	추가금액	재고연동	재고수량	판매상태	노출여부	삭제
			무제한		판매가능	노출	삭제

+ 옵션추가

■ 3조합형

옵션명

예) 상품구분

예) 색상

예) 사이즈

옵션값

예) 야구모자,스냅백

예) 빨강,노랑,파랑

예) S,M,L,XL

적용

	추가금액	재고연동	재고수량	판매상태	노출여부	삭제
		무제한		판매가능	노출	삭제

+ 옵션추가

선택하세요

주방용품
식품(농/축/수산물)
가공식품
건강기능식품
호텔/펜션 예약
여행패키지
디지털 콘텐츠 (음원, 게임, 인터넷강의 등)
상품권/쿠폰
기타

등록

목록

1) [답례품 이미지 등록]에서는 화면에서 표출될 썸네일입니다.

2) [옵션등록]은 답례품 옵션을 설정하는 기능입니다.

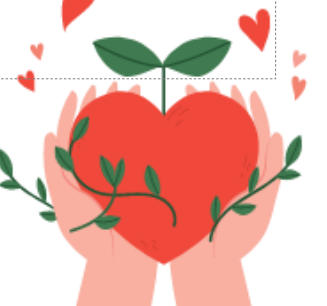
- 선택형은 단순 등록으로, 옵션값에 “,”으로 옵션값을 일괄 등록할 수 있습니다. 추가금액은 합연산 (ex. 답례품 금액 + 옵션금액)이 설정됩니다.
- 3조합형은 옵션명에 따라 옵션값을 선택해 가격을 달리 등록할 수 있으며, 옵션 값에 “,”으로 옵션값을 일괄 등록할 수 있습니다. 추가금액은 합연산 (ex. 답례품 금액 + 옵션금액)이 설정됩니다.

3) [배송정보 설정]에서 배송정보를 설정할 수 있습니다.

4) [답례품정보고시]에서 상품고시를 등록할 수 있습니다.

5) [상세 설명]에서 답례품 상세 내용 글 및 그림을 등록할 수 있습니다.


- 5MB이하의 이미지파일(JPG, JPEG, GIF, PNG)등록이 가능합니다.



2.답례품 관리

2. 답례품승인관리 - 승인대기목록

1) 답례품 등록 완료 후 소속 지자체의 승인 대기 중인 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.

 **고향사랑 e음**

답례품관리

주문전체관리 정산관리 운영관리 판매자정보

답례품관리

답례품정보

- 답례품 목록

- 답례품 등록

답례품승인관리

- 승인대기목록

승인대기목록

- 답례품관리 > 답례품승인관리 > 승인대기목록

검색구분

전체

등록일

~

오늘

1주일

한달

3개월

1년

카테고리

= 1자 카테고리 =

= 2자 카테고리 =

= 3자 카테고리 =

판매상태

☒ 전체

☐ 등록대기

☐ 재등록신청


☐ 등록보류

초기화

검색

총1건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No	승인상태	이미지	답례품명	판매가격	옵션	재고수	공개유무	등록일	관리
<input type="checkbox"/>	1	등록대기		[G2002000004] 테스트(배송필요) [새탭]	10	N	무제한	공개	2023-05-03	<div>복사</div> <div>삭제</div>

답례품등록



3.주문전체관리

1. 주문관리 - 전체주문

- 1) 전체 주문에 대한 내용을 확인할 수 있습니다.
- 2) 주문번호 클릭시 주문 상세내용을 확인할 수 있습니다.

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

고향사랑 E음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

전체주문

- 주문전체관리 > 주문관리 > 전체주문

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- 배송중

- 배송완료

- 구매확정

주문클레임관리

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

검색구분

전체

주문일자

00시

~

23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

처리구분

☒ 전체

☒ 결제완료

☒ 배송준비중

☒ 배송중

☒ 배송완료

☒ 구매확정

☒ 클레임

☒ 교환처리중

☒ 교환배송중

☒ 교환완료

☒ 반품처리중

☒ 반품완료

☒ 취소처리중

☒ 취소완료

초기화

검색

총9건

10개 출력

No	주문일	주문번호	주문자	수취인	답례품명	수량	판매가	주문상태	배송정보
9	2023-05-03 19:52:45	K2000000046		홍O동	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	반품처리중	송장 번호 : 1234(일양로지스)
8	2023-05-03 16:56:51	K2000000045		홍O동	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	교환처리중	송장 번호 : 1234(일양로지스)
7	2023-05-03 16:45:25	K2000000044		홍O동	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	반품완료	송장 번호 : 1234(합동택배)
6	2023-05-03 16:43:08	K2000000043		홍O동	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	구매확정	송장 번호 : 1234(천일택배)
5	2023-05-03 16:15:03	K2000000041		홍O동	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	취소완료	
4	2023-05-03 15:47:12	K2000000039		홍O동	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	구매확정	송장 번호 : 1234(로전택배)



3.주문전체관리

1. 주문관리 - 신규주문

- 1) 신규 주문에 대한 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) 신규 주문 확인 후 [배송지시]를 클릭 시 배송준비중으로 상태가 변경됩니다.

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- 배송중

- 배송완료

- 구매확정

주문 클레임 관리

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

신규주문

- 주문전체관리 > 주문관리 > 신규주문

검색구분

전체

주문일자

00시

23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

초기화

검색

총1건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No	주문일자	주문번호	주문자	수취인	상호명	답례품정보	수량	판매가
<input type="checkbox"/>	1	2023-05-03 21:10:20	K2000000048		홍O동	자사	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10

배송지시



3.주문전체관리

1. 주문관리 – 신규주문(모바일)

고향사랑 E음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- 배송중

- 배송완료

- 구매확정

주문클레임관리

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

신규주문(모바일)

주문전체관리 > 주문관리 > 신규주문(모바일)

검색구분

전체

주문일자

00시

~

23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

초기화

검색

총2건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No	주문일	주문번호	주문자	수취인	상호명	답례품명	수량	판매가	발송정보
<input type="checkbox"/>	2	2023-05-03 21:10:01	K2000000047		홍O동	자사	테스트(모바일 발송전용) [G2002000001]	1개	10	
<input type="checkbox"/>	1	2023-05-03 13:13:52	K2000000035		홍O동	자사	테스트(모바일 발송전용) [G2002000001]	1개	10	

발송완료

- 1) 신규 주문(모바일)에 대한 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) 신규 주문 확인 및 발송정보(쿠폰 일련번호, 상품권 일련번호 등) 입력 후 [발송완료]를 클릭 시 배송완료로 상태가 변경됩니다.



3.주문전체관리

1. 주문관리 – 배송준비중

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- 배송중

- 배송완료

- 구매확정

주문 클레임 관리

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

배송준비중

- 주문전체관리 > 주문관리 > 배송준비중

검색구분

전체

배송준비일

00시

23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

초기화

검색

총1건

10개 출력

	No	배송준비일	주문번호	주문자	수취인	상호명	답례품정보	수량	판매가	배송정보
<input type="checkbox"/>	1	2023-05-03 21:11:34	K2000000048		홍O동	자사	G2002000002 테스트(배송필요)	1개	10	<div>일양로지스</div> <div></div>

엑셀

배송지시 취소

배송 시작

1

- 1) 배송준비중인 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) [배송정보]를 입력 후 [배송 시작]을 누르면 배송중으로 상태가 변환됩니다.
- 3) [배송지시 취소]를 누르면 신규주문으로 상태가 전환됩니다.



3.주문전체관리

1. 주문관리 – 배송중

- 1) 배송중인 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) [배송 취소] 클릭 시 배송준비중 상태로 전환됩니다.

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- **배송중**

- 배송완료

- 구매확정

주문 클레임 관리

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

배송중

- 주문전체관리 > 주문관리 > 배송중

검색구분

전체

배송일

00시

~

23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

처리구분

☒ 배송중

☒ 교환배송중

초기화

검색

총1건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No	배송시작일	주문번호	주문자	수취인	상호명	답례품정보	수량	판매가	배송정보
<input type="checkbox"/>	1	2023-05-03 21:12:14	K2000000048		홍O동	자사	G2002000002 테스트(배송필요)	1개	10	배송중 일양로지스 (1234)

배송 취소

15

3.주문전체관리

1. 주문관리 – 배송완료

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- 배송중

- **배송완료**

- 구매확정

주문클레임관리

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

배송완료

- 주문전체관리 > 주문관리 > 배송완료

검색구분

전체

배송완료일

00시 ~ 23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

처리구분

☒ 배송완료

☒ 교환완료

☒ 발송완료

초기화

검색

총2건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No	배송완료일	주문번호	주문자	수취인	상호명	답례품정보	수량	판매가	배송정보
<input type="checkbox"/>	2	2023-05-03 21:12:49	K2000000048		홍O동	자사	G2002000002 테스트(배송필요)	1개	10	배송완료 일양로지스 (1234)
<input type="checkbox"/>	1	2023-05-03 21:11:24	K2000000047		홍O동	자사	G2002000001 테스트(모바일 발송전용)	1개	10	발송완료

1

1) 배송완료된 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.

2) 배송중 상태인 답례품에서 배송완료로 상태가 전환되는 경우는 다음과 같습니다.

① 배송중으로 전환된 시점에서 7일이 지난 경우

② 기부자가 배송중인 상품을 마이페이지에서 배송완료를 클릭한 경우

16

1. 주문관리 - 구매확정

고향사랑

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

주문전체관리

구매확정

- 주문전체관리 > 주문관리 > 구매확정

주문관리

- 전체주문
- 신규주문
- 신규주문(모바일)
- 배송준비중
- 배송중
- 배송완료
- 구매확정

주문 클레임 관리

- 주문취소 목록
- 반품 목록
- 교환 목록
- 환불관리

검색구분

전체

구매확정일

00시

~

23시

오늘

1주일

한달

3개월

1년

초기화

검색

총5건

No	구매확정일	주문번호	주문자	수취인	상호명	답례품정보	수량	판매가	배송정보
5	2023-05-03 21:13:26	K2000000047		홍O동	자사	테스트(모바일 발송전용) [G2002000001]	1개	10	직접수령
4	2023-05-03 21:13:23	K2000000048		홍O동	자사	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	송장 번호 : 1234(일양로지스)
3	2023-05-03 16:56:25	K2000000039		홍O동	자사	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	송장 번호 : 1234(로젠택배)
2	2023-05-03 16:44:30	K2000000043		홍O동	자사	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	송장 번호 : 1234(천일택배)
1	2023-05-03 15:22:24	K2000000036		홍O동	자사	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개	10	송장 번호 : 1234(일양로지스)

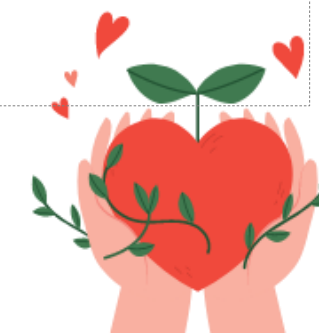
1

1) 구매확정된 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.

2) 배송완료 상태인 답례품에서
구매확정으로 상태가 전환되는
경우는 다음과 같습니다.

① 배송완료로 전환된 시점에서 7일이 지난 경우

② 기부자가 배송완료 상품을 마이페이지에서 구매확정을 클릭한 경우



3. 주문전체관리

2. 주문 클레임 관리 - 주문취소 목록

고양사랑

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

전체주문

신규주문

신규주문(모바일)

배송준비중

배송중

배송완료

구매확정

주문클레임관리

주문취소 목록

반품 목록

교환 목록

환불관리

주문취소 목록

주문전체관리 > 주문클레임 관리 > 주문취소 목록

검색구분

전체

신청일

오늘

1주일

한달

3개월

1년

처리상태

☒ 신청

☐ 취소완료

초기화

검색

총1건

10개 출력

No	주문일	신청일	주문번호	처리상태	클레임번호	주문자	수취인	판매자	상품정보	신청수량
1	2023-05-03 16:43:08	2023-05-03 16:43:51	K2000000043	신청			홍O동	자사	테스트(배송필요) [G2002000002]	1개

일반

취소 (1)

반품

교환

이력

취소 처리

<input type="checkbox"/>	이미지	답례품정보	상호명	수량	판매가	상태	취소 신청일
<input type="checkbox"/>		[G2002000002] 테스트(배송필요)	자사	1개	10원	신청	2023-05-03 16:43:51

신청사유

☒ 고객 사유

기타

☐ 판매자 사유

테스트

처리구분

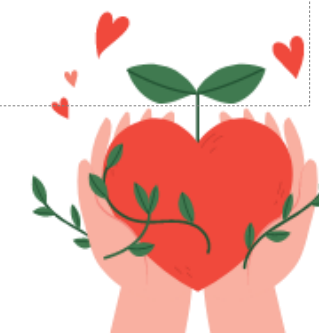
☐ 취소 거절 - 배송 처리

☐ 취소 승인

!!처리할 항목을 선택하세요

주문 처리

- 1) 주문취소된 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) 주문번호를 클릭하면 상세한 내역 확인 및 상태처리를 할 수 있습니다.
- 3) 기부자가 답례품을 주문 취소할 수 있는 경우는 “신규주문 상태”이거나 “배송준비중 상태”인 경우입니다.
- 4) [신청 사유]와 [처리 구분]을 선택해 취소 여부를 선택할 수 있습니다.



3. 주문전체관리

2. 주문 클레임 관리 - 반품 목록

홈페이지 |
 답례문테스트로 접속중입니다.
LOGOUT

고양사랑 |
 답례품관리 |
 주문전체관리 |
 정산관리 |
 운영관리 |
 판매자정보

주문전체관리 <

주문관리 ^

- 전체주문
- 신규주문
- 신규주문(모바일)
- 배송준비중
- 배송중
- 배송완료
- 구매확정

주문클레임 관리 ^

- 주문취소 목록
- 반품 목록
- 교환 목록
- 환불관리

반품 목록

> 주문전체관리 > 주문 클레임 관리 > 반품 목록

검색구분	전체 ▼		
신청일	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div>오늘</div> <div>1주일</div> <div>한달</div> <div>3개월</div> <div>1년</div> </div>		
처리상태	<input checked="" type="checkbox"/> 신청 <input checked="" type="checkbox"/> 회수중 <input type="checkbox"/> 회수완료 <input type="checkbox"/> 반송활동대기 <input type="checkbox"/> 반송완료		

초기화
검색

총1건

10개 출력 ▼

No	주문일	신청일	주문번호	처리상태
1	2023-05-03 21:15:28	2023-05-03 21:16:19	K2000000049	신청

일반
취소
반품 (1)
교환
이력

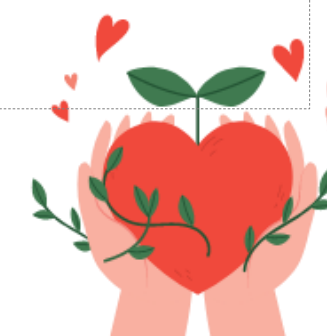
반품 처리

□	이미지	상품정보	상호명	수량	환불금액(상품)	상태	반품 신청일
		[G2002000002] 테스트(배송필요)	자사	1	10	신청	2023-05-03 21:16:19

<div>신장사유</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 고객 사유 기타 ▼ </div> <div> <input type="radio"/> 판매자 사유 테스트 </div>	<div>회수 요청지</div> <div> <input type="text" value="홍○동"/> 06035 우편번호 </div> <div>서울 강남구 가토수길 5</div> <div><input type="text" value="111호"/></div> <div><input type="text" value="01112431243"/></div>	<div>취소 송장 정보</div> <div> 건영택배 ▼ <input type="text" value="1234"/> </div>	
<div>처리구분</div> <div> <input type="radio"/> 회수중 <input type="radio"/> 회수 완료 <input type="radio"/> 반송 승인 </div> <div style="color: red;">!!처리할 항목을 선택하세요</div>		<div>반송지 주소</div> <div>[테스트]</div> <div>(06011) 서울 강남구 압구정로79길 6 (테스트빌)테스트</div>	

확인

- 1) 반품 신청된 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) 주문번호를 클릭하면 상세한 내역 확인 및 상태처리를 할 수 있습니다.
- 3) 기부자가 답례품을 반품할 수 있는 경우는 “배송완료 상태”인 경우입니다.
- 4) 반품 처리 정보를 입력하고 반품 처리할 수 있습니다.



3. 주문전체관리

2. 주문 클레임 관리 - 교환 목록

고향사랑

음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

<

주문관리

^

- 전체주문

- 신규주문

- 신규주문(모바일)

- 배송준비중

- 배송중

- 배송완료

- 구매확정

주문 클레임 관리

^

- 주문취소 목록

- 반품 목록

- 교환 목록

- 환불관리

교환 목록

- 주문전체관리 > 주문 클레임 관리 > 교환 목록

검색구분

전체

신청일

오늘

1주일

한달

3개월

1년

처리상태

☒ 신청

☒ 회수중

☒ 회수완료

☒ 교환상품 발송

초기화

검색

총2건

10개 출력

No	주문일	교환신청일	주문번호	처리상태	클레임번호	주문자	수취인	답례품명	신청수량
2	2023-05-03 16:56:51	2023-05-03 19:56:19	K2000000045	회수중					

일반

취소

반품

교환 (1)

이력

교환 처리

☐

이미지

답례품정보

판매자

수량

상태

교환 신청일

[G2002000002] 테스트(배송필요)

자사

1개

회수중

2023-05-03
19:56:19

신청사유

[구매자 신청]

☒ 고객 사유

기타

☐ 판매자 사유

테스트

회수 요청지

홍O동

08793

우편번호

서울 관악구 낙성대역3길 3

111호

01012341243

처리구분

☒ 회수중

☐ 회수 완료

☐ 교환답례품 발송

I|교환신청 후 고객이 답례품을 발송하여 배송되는 중입니다.
II|사용자 화면에는 '교환 처리중'으로 표기됩니다.

회수 송장 정보

CJ대한통운

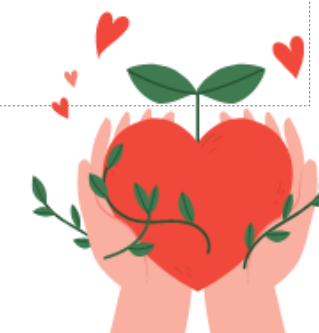
1234

반송지 주소

[테스트]
(06011) 서울 강남구 입구정로79길 6 (테스트빌)테스트

교환 주문 처리

- 1) 교환신청된 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2) 주문번호를 클릭하면 상세한 내역 확인 및 상태처리를 할 수 있습니다.
- 3) 기부자가 답례품을 교환할 수 있는 경우는 “배송완료 상태”인 경우입니다.
- 4) 교환 처리 정보를 입력하고 교환 처리할 수 있습니다.



3.주문전체관리

2. 주문 클레임 관리 – 환불관리

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

주문전체관리

주문관리

주문클레임관리

환불관리

검색구분전체

승인요청일

환불상태전제신정완료

초기화

검색


총3건10개 출력

No	승인요청일	상태	환불번호	주문번호	주문자	답례품명	처리자	환불완료일
3	2023-05-03 21:22:41	신정		K2000000049		[G2002000002] 테스트(배송필요)		
2	2023-05-03 19:57:40	신정		K2000000046		[G2002000002] 테스트(배송필요)		
1	2023-05-03 16:54:49	완료		K2000000044		[G2002000002] 테스트(배송필요)		2023-05-03 16:55:08

[답례품테스트] 정보

업체정보테스트 / 02-1111-1111 / 010-1234-1234

총 환불금액10

구분	이미지	상품정보	수량	환불금액(상품)	신청일	
반품 환불승인 대기	R-20230503-3		테스트(배송필요)	1	10	2023-05-03 19:54:16

구분	금액	내용
환불	10	상품 환불 금액

환불 총액10

결제금액	결제상태	결제일	환불금액
10	결제완료	2023-05-03 19:52:45	

환불 처리

목록

1) 환불처리, 처리대기중인 답례품 목록을 확인할 수 있습니다.

2) 주문 번호를 클릭하면 환불 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

3) [환불금액]을 입력하면 환불 처리할 수 있습니다.

21

4. 정산관리

1. 정산관리 – 정산확정 내역

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

정산관리

정산관리

정산확정 내역

정산마감 내역

정산 확정일

2023년 5월 ~ 2023년 5월

상태검색

전체

초기화

검색

총1건

10개 출력

확정일자	총 판매액	총 정산금액	상태
1 2023-05-03	10	10	정산미확인

상세보기

정산기간 (매월 1일 ~ 매월 말일 기준)

정산예정일 : 익월 8일(답례품 담당자 확인시작일: 확인 기간 - 8일 ~ 15일)

정산확정일 : 익월 15일(정산지급 기간 : 15일 ~ 20일)

정산마감내역

정산확정 내역

키워드 검색

전체

초기화

검색

총1건

10개 출력

No	결제일	구매확정일	주문번호	상품번호	상품명	옵션명	주문자명	판매금액	결제금액
1	2023-05-03	2023-05-03	K2000000036		테스트(배송필요)			10	10

파일전송

목록

정산 확인

정산자로 첨부하기

파일선택

업로드할 파일이 없습니다.

정산확인

- 1) 정산확정 내역을 확인할 수 있습니다.
- 2) [상세보기]를 클릭하면, 세부 정산대상을 확인할 수 있으며, 정상적인 경우 [파일전송]을 클릭해 “정산확인”할 수 있습니다.
- 3) 지자체담당자에게 전송할 파일은 세금계산서(과세/비과세), 배송비 정보 등을 전달할 수 있습니다.
※ 전송할 파일은 지자체 담당자가 요청하는 파일을 전달하면 됩니다.



4. 정산관리

1. 정산관리 – 정산마감 내역

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

정산관리

정산관리

정산확정 내역

정산마감 내역

정산마감 내역

- 정산관리 > 정산관리 > 정산마감 내역

입금처리일자 검색2023년 5월 ~ 2023년 5월

상태검색전체

초기화

검색

총1건

10개 출력

No	확정일	지급일	총 판매액	총 정산금액	상태		
<input type="checkbox"/>	1	2023-05-03	2023-05-03	10원	10원	입금확인대기	상세보기

1

정산기간 (매월 1일 ~ 매월 말일 기준)

정산예정일 : 익월 8일(답례품 담당자 확인시작일: 확인 기간 - 8일 ~ 15일)

정산확정일 : 익월 15일(정산지급 기간 : 15일 ~ 20일)

정산마감내역

※[참고] 답례품 정산 절차 요약

지자체 담당자

입금처리

정산예정내역

정산확정내역

정산마감내역

정산 확정

정산 확인

지급완료

입금확인

세금계산서 발행

답례품 제공자

입금확인

총 정산금액

10원

상태

완료

상세보기

- 1) 지자체 담당자로부터 정산금 지급완료 및 정산마감처리된 내역을 확인할 수 있습니다.
- 2) [입금확인]을 클릭하면 상태가 “입금확인대기”에서 " 완료 "로 전환되며, 지자체 담당자가 입금확인 여부를 확인할 수 있습니다.



5. 운영관리

1. 문의관리 – 답례품 후기관리

1) 답례품의 후기를 확인할 수 있습니다.

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

운영관리

문의관리

- 답례품후기관리

- 답례품 Q&A

- 지자체 문의

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

답례품후기관리

- 운영관리 > 문의관리 > 답례품후기관리

검색구분

전체

작성일

오늘

1주일

한달

3개월

1년

공개유무

☒ 전체

☐ 공개

☐ 비공개

평가

전체

초기화

검색

총2건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No.	공개유무	내용	작성자	평가	답례품명	작성일
<input type="checkbox"/>	2	공개	상품이 정말좋아요		★★★★★		2023-02-16
<input type="checkbox"/>	1	공개	상품이 좋아요		★★★★		2023-02-07

삭제


1



5. 운영관리

1. 문의관리 – 답례품 Q&A

1) 답례품에 등록된 문의 목록을 확인할 수 있습니다.

 고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

운영관리

문의관리

- 답례품후기관리

- **답례품 Q&A**

- 지자체 문의

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

답례품 Q&A

- 운영관리 > 문의관리 > 답례품 Q&A

문의유형

전체

검색구분

전체

작성일

~

오늘

1주일

한달

3개월

1년

답변상태

☒ 전체

☐ 답변완료

☐ 답변대기

초기화

검색

총41건

10개 출력

<input type="checkbox"/>	No.	문의유형	내용	작성자	상호명	답변상태	작성일
<input type="checkbox"/>	41	기타 문의		-		답변대기	2023-03-27
<input type="checkbox"/>	40	기타 문의		-		답변대기	2023-03-27
<input type="checkbox"/>	39	기타 문의		-		답변완료	2023-03-22
<input type="checkbox"/>	38	기타 문의		-		답변완료	2023-03-20
<input type="checkbox"/>	37	기타 문의		-		답변완료	2023-03-15
<input type="checkbox"/>	36	기타 문의		-		답변완료	2023-03-14
<input type="checkbox"/>	35	기타 문의		-		답변완료	2023-03-14
<input type="checkbox"/>	34	기타 문의		-		답변완료	2023-03-13
<input type="checkbox"/>	33	기타 문의		-		답변완료	2023-03-13
<input type="checkbox"/>	32	기타 문의		-		답변완료	2023-03-13

삭제

1 2 3 4 5 > >>



1) 소속 지자체 담당자에게 문의를
등록할 수 있습니다.

6. 판매자정보

1. 판매자정보관리 – 판매자정보수정

고향사랑 e음

답례품관리

주문전체관리

정산관리

운영관리

판매자정보

판매자정보

판매자정보관리

- 판매자정보수정

홈페이지

답례품테스트로 접속중입니다.

LOGOUT

판매자정보

- 판매자정보 > 판매자정보관리 > 판매자정보수정

지자체			
아이디			
휴대폰			
이메일주소			
사업자 정보			
상호	테스트	대표자명	테스트
사업자등록증	미제출	통신판매신고증	미제출
사업자등록번호	111-11-11111	통신판매신고번호	1테스트23
구매안전이용확인증	미제출	구매안전 이용확인번호	12344451342
업태	테스트	업종	테스트
* 대표번호	02 - 1111 - 1111	과세구분	과세
* 사업장 소재지	06011 주소찾기 서울 강남구 압구정로79길 6 테스트		
상태	사용		
상품승인설정	관리자 승인		

정산정보

입금은행명	농협	예금주명	테스트
입금계좌번호	111111111		

이메일/대표번호/사업장 소재지 외 사업자 정보 및 정산정보의 수정이 필요하시면 관리자 문의 게시판을 통해 지자체 관리자에게 문의하세요.

저장 취소

- 1) 답례품 제공자 본인의 정보를 확인할 수 있습니다.
- 2) 해당 내용은 지자체 담당자가 등록한 내용으로서 일부 정보 이외 수정은 지자체 담당자에게 문의해 변경해야 합니다.



고향사랑e음 답례품 제공자 안내

감사합니다.

